Alumno: Oscar Gómez Díaz

ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN.

ENFOQUES

Enfoque prescriptivo y normativo

caracteriza por la preocupación en establecer y prescribir principios normativos que deben ser aplicados como una receta en determinadas circunstancias

Enfoque explicativo y descriptivo

aporta y ayuda conocimiento sobre el objeto del estudio y en razón de los resultados explican

Teorías

- Teoría estructuralista
  - define que: la estructura es un conjunto formal de dos o más elementos que permanece inalterado, ya sea en el cambio, ya sea en la diversidad de contenidos.
  - Se centra en: Objetivos de la organización. Tipología de las organizaciones Relaciones informales dentro de la organización. La organización y su relación con el medio ambiente social. Los conflictos en la organización
- Teoría comportamental
  - Exponentes
    - Abraham Maslow
      - argumenta que son indispensables ciertas condiciones sociales para que la persona pueda desarrollarse
      - Estas necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización.
    - Douglas McGregor
      - propone
      - estilo de dirección
        - Estilo de dirección Teoría X
          - Se basa en el ejercicio de una autoridad formal, donde la dirección señala a cada uno lo que debe hacer y cómo
        - Estilo de dirección Teoría Y
          - Es una dirección participativa que proporciona las condiciones para que las personas puedan alcanzar sus propios objetivos al tiempo que los de la empresa.
    - Chris Argyris
      - Expone
      - que en todo crecimiento organizacional el interés está centrado en el desarrollo de los recursos técnicos y humanos.
    - Herbert A. Simon
      - plantea
      - que tanto los empresarios como los consumidores están donde están no porque maximicen sus utilidades (monetarias o subjetivas), sino porque implican situaciones satisfactorias (no óptimas).
    - Frederick Herzberg
      - plantea
      - mantenimiento o higiene, no motivan a la gente; sin embargo, deben estar presentes, de lo contrario, provocan su descontento.
    - Rensis Likert
      - propuso 4 sistemas de administración
      - Proceso de decisión
        - ☐ Comunicación
        - ☐ Relaciones interpersonales
        - ☐ Recompensas y castigos
    - Robert R. Blake y Jane Srygley Mouton
      - propone
      - Grid gerencial
      - enfocado
      - mejora de Estilos de Liderazgo
    - Ludwing von Bertalanffy
      - aborda
      - abordar tanto el funcionamiento de una empresa, como de un país o de un ser vivo; y en el campo de la Administración, ha permitido analizar a las organizaciones como sistemas abiertos, cuyo funcionamiento depende de factores internos y externos.
      - supuestos de su teoría
      - La tendencia hacia la integración de distintas ciencias (naturales y sociales). Puede ser una forma más amplia de estudiar los campos no físicos del conocimiento científico (ciencias sociales). Mediante ésta y el desarrollo de principios unificadores que atraviesen los universos de diversas ciencias, es posible aproximarse al objetivo de toda ciencia
    - Katz y Kahan
      - entiende a la organización por 4 elementos
      - Naturaleza de los sistemas sociales, Componentes del sistema social, Descripción de los subsistemas, Relación con el entorno
    - James E. Rosenzweig
      - percibe a la organización como:
      - subsistemas ysupraistema ambiental
    - C. West Churchma
      - Considera que
      - la utilidad del enfoque de sistemas es su aplicación universal y real.
    - Stafford Beer
      - Propone
      - los sistemas en la cibernética son excesivamente complejos, probabilísticos y autorregulados.
- Teoría de los sistemas
  - Teoría de la contingencia
    - Nace
    - A partir de una serie de investigaciones hechas para verificar cuáles son los modelos de estructuras organizacionales más eficaces en determinados tipos de industrias.
    - importancia para las
    - empresas
    - principales factores que
    - Sus exponentes
      - que hay una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización. En esta relación funcional, las variables ambientales se consideran variables independientes en tanto que las técnicas administrativas se toman como variables dependientes.
      - CHANDLER
        - aportes
        - Los diversos ambientes obligan a que las empresas adopten nuevas estrategias que exigen diferentes estructuras organizacionales.
      - BURNS Y STALKER
        - aportes
        - clasificaron a las empresas como:
          a. Mecanicistas: Los problemas y las tareas con que el conjunto se enfrenta son asignados a especialistas. Apropiada en condiciones ambientales estables.
          b. Orgánicas: Se adaptan a condiciones inestables cuando surgen problemas y exigencias de acción que no pueden ser fragmentadas y distribuidas entre especialistas en una jerarquía claramente definida. Apropiada para condiciones ambientales de cambio e innovación.
      - LAWRENCE Y LORSCH
        - aportes
        - Concluyeron que los problemas organizacionales básicos son la diferenciación y la integración
      - JOAN WOODWARD
        - aportes
        - La tecnología utilizada por la organización afecta profundamente el diseño organizacional.
          b) Existe fuerte correlación entre estructura organizacional y previsibilidad de las técnicas de producción.
          c) Las empresas con operaciones estables necesitan estructuras diferentes a aquellas organizaciones con tecnología cambiante.
          d) Predominio de las funciones de la empresa, la importancia de ventas, producción o ingeniería, depende de la tecnología empleada.
        - Afectan a la empresa
          - el entorno
            - Ambiente General y de Tarea.
          - la tecnología
            - Tecnología Incorporada a bienes físicos y no incorporada
    - El enfoque de contingencia busca comprender las relaciones dentro y entre los subsistemas como también entre las organizaciones y su ambiente y definir los estándares de relaciones o configuraciones de las variables.

Perspectivas

- Teoría clásica
  - Representante
    - Henri Fayol
      - Para garantizar la eficiencia, se parte del todo organizacional y de su estructura, secciones, departamentos o personas
  - estudio y aplicación
    - Funciones técnicas, relacionadas con la producción de bienes o servicios de la empresa
      Funciones comerciales, relacionadas con la compra, la venta o el intercambio
      Funciones financieras, relacionadas con la búsqueda y gerencia de capitales
      Funciones de seguridad, relacionadas con la protección y preservación de los bienes y las personas
      Funciones contables, relacionadas con los inventarios, los registros, los balances, los costos y las estadísticas
      Funciones administrativas, relacionadas con la integración de las otras cinco funciones por parte de la dirección. Las funciones administrativas coordinan y sincronizan las demás funciones de la empresa, y están siempre por encima de ellas.
- Teoría de las relaciones humanas
  - objeto de estudio
    - el individuo en el proceso organizacional del trabajo.
  - Trabajo
    - Elton Mayo.
      - aporta que
      - Se comprobó que el grado de producción de un trabajador está determinado por su integración al grupo laboral.
      - Se verificó que el comportamiento de los trabajadores es influenciado por los valores establecidos en el grupo donde participa.
      - Se constató que los trabajadores se ajustan a las normas y estándares fijados por el grupo, para evitar sanciones.
      - La empresa pasó a ser considerada como una organización social, nutrida por diversos grupos informales.
      - Se propusieron el estudio y comprensión de las relaciones humanas
      - Se estableció la importancia del contenido y naturaleza del trabajo
      - Se enfatizaron los elementos emocionales.
    - Mary Parker Follet
      - humanizó conceptos como autoridad y liderazgo;
        y esfuerzo al Estado y
        a la dirección de las empresas a
        el nivel de las necesidades
        de la sociedad y del trabajador
    - Kurt Lewin
      - Se le atribuyen los estudios sobre el desarrollo de la dinámica de grupos. análisis respecto de los estilos de liderazgo y puso las bases para estudiar la conducta del líder dentro de un grupo laboral.
- Teoría neoclásica
  - características
    - Énfasis en la práctica de la administración. Reafirmación relativa de los postulados clásicos Énfasis en los principios generales de la administración.
- Teoría de la burocracia
  - Exponente
    - Max Weber
      - Tipos de sociedad
        - Sociedad tradicional. Sociedad carismática. Sociedad legal, racional o burocrática
      - Tipos de autoridad
        - Autoridad tradicional Autoridad carismática Autoridad legal racional o burocrática
  - Critica
    - Burocracia
      - Se basa en el ejercicio de una autoridad formal, donde la dirección señala a cada uno lo que debe hacer y cómo
      - Es una dirección participativa que proporciona las condiciones para que las personas puedan alcanzar sus propios objetivos al tiempo que los de la empresa.