



**Nombre del alumno: LE. Mahonrry de Jesús Ruiz Guillen**

**Nombre del profesor: Mtra. Nayeli Morales**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Dirección y Administración de Centros de Salud.**

**Grado: MASS**

**Grupo: Virtual**

Comitán de Domínguez Chiapas a 23 de Septiembre del 2021.

## INTRODUCCION

Hablar del proceso administrativo y de todas las partes que intervienen en esto es hablar prácticamente de las bases científicas de la dirección de todas las empresas, la administración y el proceso administrativo están inmersas en prácticamente todas las cosas que se viven cotidianamente y sin mencionar la parte laboral.

Por esta razón el siguiente ensayo se centra en la importancia que este proceso representa para todos los maestrantes de este posgrado ya que va inmerso en la administración de los servicios de salud.

Cabe mencionar que el capítulo cuatro de la antología proporcionada para esta materia parte de la definición de dos conceptos que serán la base del análisis de este trabajo, el PROCESO y la ADMINISTRACION, entendiendo que el proceso son “las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial” (RAE, 2020). Y La administración “es la ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través de un esfuerzo humano coordinado” (Fernández P,3).

Así que el proceso administrativo “es el conjunto de fases o etapas sucesivas través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y efectúan un proceso integral” (Antología UDS, 2021).

Por ello analizaremos este proceso y las etapas de las fases administrativas que diferentes autores mencionan y la mayoría concuerdan entre sí, con diferentes enfoques pero al final haciendo énfasis en el proceso como tal.

## DESARROLLO

Por hacer mención de algunos autores que definen a la planeación como lo siguiente, según Terry y Franklin “La planeación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias a fin de realizar los objetivos organizacionales.

También Ackoff define a la planeación como “un proceso de toma de decisiones anticipada”, de igual manera Agustín Reyes Ponce define a la planeación como “el curso concreto de acción que ha de seguirse”.

Así que partiendo de algunas de estas definiciones podemos concretar que la planeación siempre es con la mirada hacia el futuro, que se tiene que hacer y como se tiene que hacer, para que pueda lograrse la meta establecida.

Algunos de los principios con los que cuenta el proceso de la planeación son los siguientes: La precisión, la flexibilidad, la unidad de dirección, la consistencia, la rentabilidad y la participación que serán los principios que regirán el funcionamiento de esta etapa administrativa.

Como bien se menciona en el párrafo anterior la planeación es un proceso en los cuales se toman en cuenta las siguientes etapas: Conciencia de las oportunidades, establecimiento de objetivos, desarrollo de premisas, determinación de cursos de acción alternativos, evaluación de cursos alternativos de acción, selección de cursos de acción, formulación de planes derivados y expresión numérica de los planes a través del presupuesto.

La organización se refiere al proceso estructurado en el cual las personas interactúan para los objetivos de la empresa, se me ocurren algunos ejemplos que me gustaría mencionar, dentro de la naturaleza existen seres tan organizados que son fabricas en funcionamiento todos los días, las abejas son estos animales que están tan organizados que pasan toda su vida trabajando, distribuyen las cargas de trabajo, algunas se dedican a la protección y cuidado de los mas jóvenes, otras a recolectar, etc.

De aquí saco la idea de la organización que es clave para el funcionamiento armónico de las empresas y los servicios, existen etapas y técnicas de organización, como la formal y la informal, y al igual que la colmena que mencione anteriormente existe un proceso de organización en el que tiene que ver la división del trabajo y la coordinación.

Lo que se entiende en este apartado de integración personal es el hecho de mantener cubiertas las áreas por el personal humano capacitado para desempeñar las actividades, que esto lleva de la mano la dirección que es el elemento administrativo en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad, esto significa que es la cabeza de todas las organizaciones, son los encargados de llevar a cabo todas las cosas y que se mantenga funcionando.

## **CONCLUSION**

Como conclusión, determino que el proceso administrativo es el recurso de la administración que nos permite planificar y ejecutar lo planeado para mejorar la calidad y garantizar el trabajo, para que pueda funcionar adecuadamente.

Me permito mencionar también que este proceso esta inmerso en todas las partes de la vida cotidiana, y mas en las empresas, aunque hablando de los servicios de salud, salimos de

parte operativa para pasar a la parte administrativa y es igual de importante, ya que sin una correcta administración muy fácilmente se puede llegar al caos laboral.

## BIBLIOGRAFIA

Antología UDS 2021