



**Nombre del alumno: DE LA CRUZ  
TRUJILLO DAMARIS ZITLALLI**

**Nombre del profesor: MTRA.  
NAYELI MORALES**

**Nombre del trabajo: MAPA  
CONCEPTUAL**

**Materia: DIRECCIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS  
DE SALUD.**

SEPTIEMBRE DE 2021

ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL.

Desarrollo histórico de la administración

Escuelas del pensamiento administrativo

Época primitiva

Había grupos de tribus nómadas y sedentarias que administraban y organizaban su vida con estilos propios a la época y de acuerdo a los recursos que tenían a su alcance. Estos grupos evolucionaron y recibieron los nombres como horda, tribu, clan, matriarcado y patriarcado.

Periodo agrícola

El control del trabajo colectivo y el pago de tributos en especies eran las bases en que se apoyaban estas civilizaciones, lo que obviamente exigía una mayor complejidad en la administración. Los precursores de la administración moderna fueron los funcionarios encargados de aplicar las políticas tributarias del Estado

Antigüedad grecolatina

iglesia católica.

A través de los siglos, las normas administrativas y los principios de la organización pública se fueron transfiriendo de las instituciones estatales, a las instituciones de la Iglesia católica y de la organización militar

Época feudal

INTERFIEREN 3 ASPECTOS

-ASPECTO SOCIAL: sociedad organizada en estratos relación entre el siervo y el señor (vasallaje)  
-ASPECTO POLÍTICO: ausencia de un poder central, concentración del poder en la figura del señor  
-ASPECTO TERRITORIAL Y ECONOMICO: Ausencia de comercio y escaso avance tecnológico.

Siglo XX

SE DISTINGUIÓ

Este siglo se distinguió por el avance tecnológico e industrial y en consecuencia por la consolidación y desarrollo de la administración como ciencia indispensable para el desarrollo industrial y económico.

Administración científica

CREADORES

Frederick W. Taylor y Henry L. Gantt, quienes, a principios del pasado siglo, en los Estados Unidos, determinaron las bases de la administración científica. Taylor, reconocido como padre de la administración científica, estableció principios y normas que permiten obtener un mayor rendimiento de mano de obra y ahorro de los materiales.

Corrientes actuales de la administración

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La creación e implementación de un buen programa de Desarrollo Organizacional es bastante difícil, ya que requiere un completo cambio en los sistemas de administración al ser un enfoque totalmente distinto de la administración tradicional.

Reingeniería

SE CONSIDERA

En cierta forma un instrumento de cambio organizacional. El cambio se considera como la modificación de un estado, condición o situación. Es una transformación de características, una alteración de aspectos más o menos significativos.

# FUNCIONES DE LAS ÁREAS BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN

## Concepto y tipos de organizaciones

SE DEFINE

Una organización es una estructura ordenada en donde coexisten e interactúan personas con diversos roles, responsabilidades o cargos que buscan alcanzar un objetivo particular.

Tipos de organizaciones

- Según la estructura: Las organizaciones pueden clasificarse en formales e informales.
- Según su localización: Pueden ser locales, nacionales e internacionales
  - Según su tamaño: Pueden ser pequeñas, medianas o grandes.
- Según su fin: Pueden ser con o sin fines de lucro.

## Funciones operativas

LA FINALIDAD

La obtención de un prestigio social, la satisfacción de una tendencia creadora, el cumplimiento de una responsabilidad social, el abrir fuentes de trabajo, etc.

## Recursos humanos

CARACTERÍSTICAS

Tales como: posibilidad de desarrollo, creatividad, ideas, imaginación, sentimientos, experiencia, habilidades, etc., mismas que los diferencian de los demás recursos.

## Ventas y mercadotecnia

MERCADOTECNIA

Su finalidad es la de reunir los factores y hechos que influyen en el mercado, para crear lo que el consumidor quiere, desea y necesita, distribuyéndolo en forma tal, que este a su disposición en el momento oportuno, en el lugar preciso y al precio más adecuado.