



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS OCOSINGO, CHIAPAS

ADMINISTRACIÓN GENERAL
UNIDAD II TEORÍAS CLÁSICAS DE LA ADMINISTRACIÓN

MAESTRA:
ALEJANDRINA GONZÁLEZ

ENSAYO DE LA TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS

ALUMNA:
BRISEYDA AGAPITA AGUILAR GÓMEZ

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

18 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Cada uno de los enfoques y teorías de la administración describen sucesos importantes los cuales involucran los principios administrativos que consisten en planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar pero lo llevan a cabo de distinta manera. La teoría de las relaciones humanas se basa en un enfoque humanístico donde se promueve la teoría administrativa por la parte humana por las preocupaciones del hombre y su grupo social donde no solo es técnico y formal si no también aspectos psicológicos y sociológicos de cada individuo. El enfoque humanístico surge en Estados Unidos, a partir de la década de los años treinta. Su nacimiento fue posible gracias al desarrollo de las ciencias sociales, principalmente de la psicología, en particular en la psicología del trabajo y las ciencias sociales, surgida en la primera década del siglo XX, la cual va orientada por etapas de desarrollo.

Esta teoría también llamada como la Escuela Humanística de la administración, fue desarrollada por el psicólogo Elton Mayo como máximo creador, quien condujo el famoso Experimento de Hawthorne, al igual que Mary Parker Follet y Kurt Lewin como sus colaboradores. Surgió para equilibrar la relación entre los obreros y jefes de las compañías y como contraposición de la teoría clásica en la que se trataban a los trabajadores como máquinas, y no como una parte humana. Fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición.

Las principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas son:

- Necesidad de humanizar y democratizar la administración.
- El desarrollo de las llamadas ciencias humanas.
- Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin.
- Las conclusiones del Experimento de Hawthorne.

Elton Mayo, dedicó sus libros a examinar los problemas humanos, sociales y políticos derivados de una civilización basada casi exclusivamente en la industrialización y en la tecnología.

En 1927 el Consejo Nacional de investigaciones inició su experimento en la fábrica Western Electric Company, situada en el barrio Hawthorne, en Chicago; con la finalidad de determinar la relación entre la intensidad de la iluminación y la eficiencia de los obreros en la producción. El cual conto de las siguientes fases:

- El nivel de producción
- Sala de prueba para el montaje de relés
- Programa de entrevistas
- Sala de observación del montaje de terminales

Las características de la teoría de Elton Mayo son:

- Ofrece la capacidad de que el trabajador tenga autonomía para desarrollar su labor sin el sometimiento constante y la vigilancia del jefe.
- Propicia la confianza en las personas.
- Da gran importancia a las relaciones que existen entre los trabajadores que componen la empresa.
- La teoría se inspira en la psicología y no en la autoridad.

Los planteamientos de Elton Mayo se apegan al trabajador considerándolo como ser social y promoviendo las comunicaciones internas de carácter formal, éstos previenen las insatisfacciones laborales relacionadas con la ejecución del trabajo mismo. Por otro lado, en los planteamientos de la Teoría de las Relaciones Humanas se excluyeron como fuentes de conflicto en la organización, otros actores que son considerados por los teóricos de la gerencia del conocimiento como fuentes de conocimiento para las empresas: los competidores, los clientes, los proveedores, distribuidores, gobierno, relaciones internacionales, políticas macroeconómicas, entre otros.