

Darwin Kern Moreno Aguila

27/09/2021

Cuestionario Dirección

1° Es la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los refuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y la supervisión.

R: Dirección

2° Completa lo siguiente:

Esta etapa del proceso administrativo, llamada también comando o liderazgo, es una función de tal trascendencia que algunos autores consideran que la y la son una misma cosa.

R: Ejecución, administración y dirección

3° Menciona 3 puntos por lo que la dirección es trascendental.

R:

1° Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización.

2° A través de ella se logran los formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

3° La dirección eficiente, es determinante en la moral de los empleados, y consecuentemente, en la productividad.

4° ¿Qué activa la dirección efectiva?

R: la "Voluntad de hacer" de una persona transformando los deseos tibios de lograr en ardientes pasiones de obtener éxitos.

5- ¿Quién definió la dirección de esta manera? La dirección, consiste en la función de conducir e inspeccionar a los subordinados?

R: Koontz y O'donnell.

6- ¿Qué es lo principal de la dirección en cualquier ámbito?

R: Las relaciones humanas

7- ¿Cuáles son los principios de dirección?

- R:
- De la armonía del objetivo o coordinación de intereses.
 - Impersonalidad de mando.
 - De la supervisión directa.
 - De la vía jerárquica.
 - De la resolución del conflicto.
 - Aprovechamiento del conflicto.

8- ¿A qué nos referimos cuando hablamos de la "supervisión directa"?

R: Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que éstos se realicen con mayor facilidad.

9- ¿A qué nos referimos cuando hablamos de "Aprovechamiento del conflicto"?

R: El conflicto es un problema que se antepone al logro de los metas de la organización, pero que, al obligar al administrador

a pensar en soluciones para el mismo, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

10- ¿Cuáles son las etapas de "dirección"?

R: Toma de decisiones, Integración, Motivación, Comunicación y Supervisión.

11- ¿Qué es la decisión?

R: Es la elección de un curso de acción entre varios alternativas.

12- ¿Cuál es la responsabilidad más importante del administrador?

R: La toma de decisiones.

13- ¿Qué es necesario al tomar decisiones?

R: Definir el problema, analizar el problema, evaluar los alternativas, elegir entre alternativas, aplicar la decisión.

14- Para evaluar los alternativas ¿Cómo se lleva a cabo?

R: A través de:

- Análisis de factores tangibles o intangibles.
- Análisis marginal.

15- ¿Qué aspectos comprende la integración?

R: La integración comprende la función a través de la cual el administrador elige y se allega, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidos para ejecutar los planes. Comprende recursos materiales así como humanos.

16: ¿Cuáles recursos son los más importantes para la integración?

R: Los recursos humanos.

17: Existen ciertas reglas de administración necesarias para lograr efectividad en la integración, ¿Cuáles son?

R: 1- El hombre adecuado para el puesto adecuado

2- De la provisión de elementos necesarios.

3- De la importancia de la introducción adecuada.

18: ¿Cuáles son las 4 etapas de la integración?

R: Reclutamiento, Selección, inducción o introducción, Capacitación y desarrollo.

19: ¿Qué es la selección?

R: Mediante la utilización de ciertas técnicas, elegir entre los diversos candidatos al más idóneo para el puesto, de acuerdo con los requerimientos del mismo.

20: ¿Qué es capacitación y desarrollo?

R: Lograr el desenvolvimiento e incremento de las capacidades del personal, para lograr su máxima eficiencia.

21: ¿Qué significa motivar?

R: Mover, conducir, impulsar a la acción.

22: ¿Qué es la motivación?

R: La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos de acuerdo con los estándares o patrones esperados.

23: Múltiples son las teorías que existen en relación con la motivación, pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias, ¿Cuáles son?

- R:
- Teorías de contenido.
 - Teorías de aprendizaje o del enfoque externo.

24: ¿En qué puede variar una decisión?

R: En trascendencia y connotación.

25: Este principio aconseja el análisis de los conflictos y de sus aprovechamientos mediante el establecimiento de opciones distintas a las que aparentemente puedan existir.

¿A qué nos referimos?

R: Aprovechamiento del conflicto.