

# DIRECCIÓN Y LIDERAZGO



## UNIDAD III

- **ALUMNO: DARWIN KEVIN MORENO AGUILAR**
- **MAESTRO: LIC. FRANCISCO JAVIER MACÍAS**



# ***INTRODUCCIÓN***

El pensamiento sistémico es un modo de análisis que evalúa todas las partes que se interrelacionan y que a su vez conforman una situación hasta lograr una mayor conciencia de los sucesos y del porqué.

A través del pensamiento sistémico se estudian todas las partes de un todo. Es un tipo de pensamiento que suele ser aplicado en los estudios científicos, ingeniería y administración de empresas, entre otros, como un método por el cual se puede dar solución a un problema o situación.

El pensamiento sistémico está compuesto por un conjunto de herramientas que permiten estructurar y comprender cuáles son las situaciones, desde las más complejas hasta las más sencillas, y así definir cuál es la mejor manera de responder o solucionar un problema. Es una manera de poner en práctica las capacidades cognitivas de los individuos.

El origen del término y de la metodología del pensamiento sistémico aún es reciente, el primer investigador en nombrarla fue el biólogo Ludwig von Bertalanffy. Luego, le siguieron otros investigadores de diversas áreas como psiquiatría, filosofía e ingeniería, que fueron desarrollando y profundizando en el término, sus aplicaciones y resultados.

# ***PENSAMIENTO SISTÉMICO Y LIDERAZGO***

## **CARACTERÍSTICAS**

Enfatiza la observación del todo y no de sus partes

Es un lenguaje circular en vez de lineal

Tiene un conjunto de reglas precisas que reducen las ambigüedades y problemas de comunicación que generan problemas al discutir situaciones complejas

Contiene herramientas visuales para observar el comportamiento

## **METODOLOGÍA**

**La visión Global:** La construcción de un modelo global donde se observen de manera general el comportamiento del sistema.

**Balance del corto y largo plazo:** El Pensamiento Sistémico construye un modelo capaz de mostrar el comportamiento que lleva al éxito en el corto plazo y si tiene implicaciones negativas o positivas en el largo plazo que ayuda a balancear ambos para obtener el mejor resultado.

**Reconocimiento de los sistemas dinámicos complejos e interdependientes:** Por medio de herramientas especializadas el Pensamiento Sistémico construye modelos específicos para las situaciones bajo observación para entender sus elementos sin perder la visión global.

**Reconocimiento de los elementos medibles y no medibles:** Los modelos del Pensamiento Sistémico fomentan el correcto uso de indicadores cualitativos y cuantitativos por medio de los análisis de situación y su integración en el comportamiento global.

## **BENEFICIOS**

La metodología del Pensamiento Sistémico ayudará a la optimización de los procesos, la obtención de metas y a la obtención de una planeación estructurada para anticiparse al entorno donde se encuentra.

## **LOS CINCO PORQUÉS**

Es un método alternativo para contar una historia, retrocediendo hasta la raíz de problemas perniciosos y recurrentes.

El primer porque: Escoja el síntoma por donde desee comenzar, el hilo que supuestamente servirá para deshacer el nudo. Haga la primera pregunta al grupo "¿por qué sucede tal cosa?"

Lo sucesivo porqués: repite el proceso para cada enunciado que figure en la pared, preguntando "¿Por qué?" a cerca de cada uno.