



Erick Eduardo cabrera Pola.

Luis Alberto Gordillo.

Medicina veterinaria y zootecnia.

Campus villaflores.

7timo cuatrimestre.

17/09/2021.

# Las principales tendencias y enfoques de la calidad

Esforzarse por conocer la necesidad de los clientes

Internas como externas

Analizar los procesos

Una mejora continua

Establecer equipos de mejora que conocen y analizan en procesos y a sus clientes los directamente afectados

Consolidar organizaciones que ofrecen un ambiente libre de temores y culpa hacia los demás

Los valores de su personal

La calidad en el ambiente de negocios y su competitividad

Sistema de gestión de calidad

Sistema de gestión ambiental

Inspecciones al final de la cadena o del proceso

Control al final del producto o de una empresa

Retirada del producto

limpieza del producto de ventas

## Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

Una vez descrito de manera genérica lo que pretendemos a la hora de gestionar por procesos, así como las principales ideas de lo que entenderemos por la gestión por procesos, deberíamos situarnos en una posición concreta en lo que se refiere a nuestra organización

Lo primero que vamos a explicar es cómo podemos interpretar y traducir lo que pretendemos decir con estos tipos diferentes de procesos. En las organizaciones siempre suelen existir actividades referentes a la planificación a medio/largo plazo, con el objetivo de planificar lo que queremos conseguir y de qué manera vamos a actuar para su consecución

- ❖ No debemos incluir un elevado número de actividades en un solo proceso, ya que la información que posteriormente nos dará el mismo será excesiva y difícil de procesar.
- ❖ No debemos incluir un pequeño número de actividades en cada proceso porque al final tendremos excesivo número de procesos, los cuales uno a uno serán fáciles de controlar pero en su totalidad daría problemas.
- ❖ No es conveniente implicar un gran número de departamentos en cada proceso, máxime cuando la responsabilidad del mismo pueda recaer en más de una persona de mismo nivel jerárquico, debido a que las discrepancias pueden frenar la gestión.
- ❖ La responsabilidad de gestión de los procesos, aunque deberá ser definida, no se debe caer en el error de que esto sea entendido como que otras personas no son responsables de su implicación. Todo el mundo está dentro.