

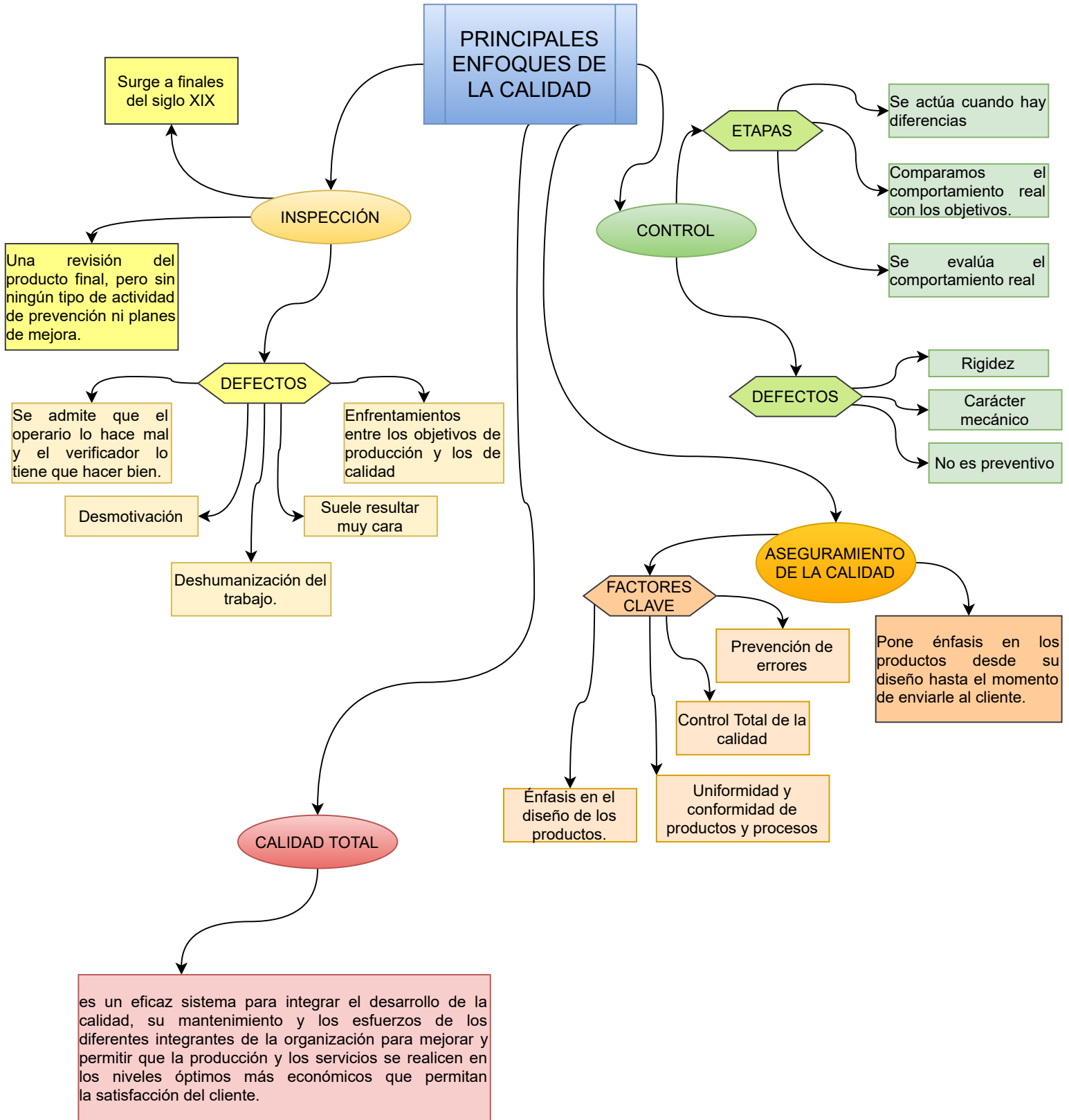
CONTROL DE CALIDAD

UNIDAD I



ALUMNO: DARWIN KEVIN MORENO AGUILAR
MAESTRO: M.V.Z. LUIS ALBERTO GORDILLO

TRABAJO: MAPAS CONCEPTUALES



PRINCIPALES ENFOQUES DE LA CALIDAD

Surge a finales del siglo XIX

INSPECCIÓN

Una revisión del producto final, pero sin ningún tipo de actividad de prevención ni planes de mejora.

DEFECTOS

Se admite que el operario lo hace mal y el verificador lo tiene que hacer bien.

Enfrentamientos entre los objetivos de producción y los de calidad

Desmotivación

Suele resultar muy cara

Deshumanización del trabajo.

CONTROL

ETAPAS

Se actúa cuando hay diferencias

Comparamos el comportamiento real con los objetivos.

Se evalúa el comportamiento real

DEFECTOS

Rigidez

Carácter mecánico

No es preventivo

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FACTORES CLAVE

Prevención de errores

Control Total de la calidad

Énfasis en el diseño de los productos.

Uniformidad y conformidad de productos y procesos

Pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente.

CALIDAD TOTAL

es un eficaz sistema para integrar el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización para mejorar y permitir que la producción y los servicios se realicen en los niveles óptimos más económicos que permitan la satisfacción del cliente.

LA CALIDAD EN EL AMBIENTE DE LOS NEGOCIOS Y SU COMPETITIVIDAD

