
Características y niveles del comportamiento organizacional



Comportamiento organizacional

Nivel Individual

Herramienta que se enfoca en cómo mejorar la productividad, reducir el ausentismo, la rotación y aumentar la satisfacción de los empleados, para lograr esto se toman en cuenta algunos aspectos del individuo como las características biográficas, la habilidad, el aprendizaje, los valores, la personalidad y las emociones, la percepción, la toma de decisiones individuales, la motivación, sus metas y retroalimentación.

Características psicológicas y conductuales de los individuos que interactúan con las variables ambientales de la organización.

Nivel De Grupo

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares.

Se destaca la dimensión social de la conducta individual. La conducta del individuo en la organización se da siempre en grupo.

Nivel Organizacional

Las investigaciones en este campo se concentran en los efectos que las aptitudes tienen en la productividad de las personas, en aquello que las motiva para desempeñar sus tareas, en su satisfacción laboral y en cómo se sienten o perciben su centro de trabajo.

El marco organizacional que envuelve la conducta del individuo y de los grupos determina el comportamiento organizacional.