

# Universidad del sureste

**Alumna: Leslie Stephany López Martínez**

**Profesor: Víctor Antonio Gonzales Salas**

**Asignatura: dirección y liderazgo**

**Grupo: semiescolarizado**

**Grado: 7mo cuatrimestre**

**Fecha: 09 de diciembre de 2021**

# DIRECCIÓN

## Generalidades de dirección

### Teorías gerenciales de Douglas McGregor

#### Teoría x

-Gerencia responsable de la organización. -Adaptar esfuerzo y conducta a las necesidades. -Identifica las necesidades.-logros obtenidos a través del esfuerzo.

#### Teoría y

-Todos son responsables dentro de la empresa. -La autorrealización es fundamental. -Tiene iniciativa y apoya para alcanzar los objetivos.

### Sistemas de Dirección de Likert

Lidermómetro:  
"Evalúa el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

-Autoritario explotador: genera temor y amenazas; las decisiones se toman desde el puesto más alto.

-Autoritario benevolente: cumple a través de recompensas, existe una subordinación hacia los superiores por parte de los trabajadores.

-El consultivo: obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, la información por medio de la comunicación es mínima.

-El gerencial grupal o democrático: involucra a todo los niveles en decisiones y comunicación.

### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

-Menciona que el personal forma un diseño que en lo laboral no es aplicable.

-Propone la capacitación hacia el personal para obtener conocimiento, habilidades, valores y trabajo en equipo.

# DIRECCIÓN

## Antecedentes De Los Enfoques De Dirección “Situacional” Y De “Contingencia” (Fayol Y Follet)

- Proceso administrativo: secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo.
- Principios de dirección: guías generales de acción que pueden ser aplicables en cualquier organización.
- Dirección general: elabora programas de acción de largo, mediano y corto plazo.
- Producción como área funcional: produce productos que comercializa la empresa, del diseño, calidad y programación.
- Finanzas como área funcional: busca recursos a través de bancos, financieras, proveedores, acreedores y programación de pagos. Cumple con funciones fiscales y laborales.
- Ventas y distribución: encargada de ventas y distribución así como un control de ventas.

## Principios de dirección

Coordinación de intereses

El objetivo se puede cumplir cuando hay un interés por parte de los trabajadores.

Impersonalidad de mando

La autoridad surge como necesidad para obtener resultados y lograr los objetivos

De la supervisión directa

Apoyo y comunicación de parte del que dirige.

De la vía jerárquica

Toda orden debe pasar por cada nivel jerárquico, de hacer una orden directa notificar la razón y evitar conflicto y duplicidad.

De resolución de conflicto

Todo conflicto que se genere debe solucionarse al momento para evitar problemas a futuro.

# DIRECCIÓN

## Principios de dirección

Aprovechamiento del conflicto

De la motivación

Del liderazgo

El administrador puede ofrecer posibilidades, estrategias nuevas así como emprender diversas estrategias.

El éxito de la empresa dependerá del cómo se motive y recompense a los trabajadores.

Depende de la comprensión y aplicación de medidas hacia el personal.

## Etapas de dirección

**Toma de se decisiones**

-Definir el problema: determinar cuál es el problema.

-Analizar el problema: desglosar el problema para obtener soluciones.

**Evaluar las alternativas**

-Estudia las ventajas y desventajas a través de análisis de factores tangibles o intangibles, Análisis marginal, Análisis costo-efectividad.

-Se elige la que más se apegue a las necesidades y que origine beneficios a través de experiencia, Experimentación, Investigación.

**Aplicar la decisión**

-Debe comprender los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.

**Integración**

-Debe comprender los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.

# DIRECCIÓN

## Etapas de dirección

### Motivación

Surge cuando el administrador impulsa a los trabajadores por medio de recompensas con respecto al dinero o puesto.

### Comunicación

-Proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social para un mejor rendimiento del grupo y empresa.

### Supervisión

Todo administrador sin importar el puesto debe vigilar y guiar a sus trabajadores.

### Autoridad

Generada por una persona que genera órdenes y que estas sean cumplidas como tal.

### Planificación

-Se lleva a cabo una acción para poder cumplir determinados objetivos y así tener una seguridad de lo que se invertirá y cuanto y como resultara.

### Organización

-Se lleva a cabo una acción para poder cumplir determinados objetivos y así tener una seguridad de lo que se invertirá y cuanto y

### Manejo de recursos humanos

--Se lleva a cabo una acción para poder cumplir determinados objetivos y así tener una seguridad de lo que se invertirá y cuánto.

### Liderazgo

-Mantiene un buen trato a los empleados así como el de generar un ambiente y estilo en el cual puedan generar un aprovechamiento y resultado mejor.

### Control

-Mantiene un buen trato a los empleados así como el de generar un ambiente y estilo en el cual puedan generar un aprovechamiento y resultado mejor.