

Nombre de la universidad: UDS (Universidad Del Sureste).

Nombre de la carrera: Licenciatura en enfermería.

Materia: Dirección y liderazgo.

Nombre del Maestro: Víctor Antonio Gonzales Salas.

Nombre de la alumna: Loyda Eunice Hernández Pérez.

Grado y grupo: 7°. Cuatrimestre Semiescolarido.

Lugar y fecha: Tapachula Chiapas 10 de diciembre del 2021.

-Liderazgo natural: aporta ideas, iniciativa, solución de problemas y tienden a ser seguidos por los demás. -Liderazgo transformacional: responsables, transforman, innovan y motivan al equipo para crecer. -Liderazgo burocrático: cumple las tareas a base de normas y/o reglamentos. -Liderazgo de la curva: trata de proporcionar un ambiente cómodo con el fin de motivar a los demás para generar una mejor productividad. - Liderazgo empresarial: influye en los demás para lograr los objetivos. Tipos de -Líder autocrático: toma responsabilidad ante las decisiones que se toman, dirige y controla a los trabajadores. liderazgo -Líder democrático: permite que los empleados participen y puedan tomar decisiones y no solo obedecer órdenes, los motiva y se comunica. -El liderazgo Laisser Faire: permite a los trabajadores el poder para tomar decisiones y lograr los objetivos. -Líder paternalista: confía en sus empleados a fin de obtener mejores resultados, los motiva y recompensa. -Liderazgo carismático: produce entusiasmo, buen uso de la comunicación no verbal. -Liderazgo lateral: influye en las personas de su mismo rango con el fin de lograr buenos resultados, esto a través de motivación. -Liderazgo situacional: puede adoptar cualquier tipo de liderazgo de acuerdo a las necesidades del personal para un mejor rendimiento. El Pensamiento sistémico: -visión global: observa el comportamiento del sistema de Pensamiento pensamiento Metodología manera general. sensibilidad hacia los sistémico y del entrelazamientos sutiles que -Balance del corto y largo plazo: muestra el comportamiento liderazgo liderazgo confieren a los sistemas vivos su ante el éxito de corto plazo y complicaciones que se generen a carácter singular" Peter Senge. largo plazo. -Reconocimiento del sistema dinámico complejo e independiente: diseña un modelo para no perder en enfoque a través de la observación. -Reconocimiento de los elementos medibles y no medibles: uso de indicadores cualitativos y cuantitativos por medio de análisis. Reforzador: genera un crecimiento o colapso. Ciclos Compensadores: fuerza de resistencia que limitan el crecimiento, así como corregir y mantener una estabilidad ante problemas. -significa primero en su especie. -Herramientas accesibles que permiten construir hipótesis creíbles y coherentes a cerca de las fuerzas que operan en los sistemas.

Técnicas de negociación

Proceso de resolución de un conflicto entre dos o más partes.

- **-Preparación:** definir lo que se pretende conseguir y cómo conseguirlo estableciendo objetivos.
- -Discusión: conversación por el cual se da a conocer las actitudes e intereses.
- **-Señales:** permite dar a conocer a la otra persona la disponibilidad que existe para poder negociar de manera justa y apropiada.
- -Propuestas: ofertas o peticiones que pueden resultar ser riesgosas.
- -Intercambio: obtener algo a cambio de renunciar a otra cosa.
- -Cierre y acuerdo: por concesión (dar algo para cerrar el acuerdo) y cierre con resumen (se hace un resumen de todos los acuerdos alcanzados hasta el momento).
- -Negociación del precio: mostrar el valor que el producto tiene para poder obtener un precio adecuado y venderlo a un precio elevado que proporcione garantías positivas.