

# Universidad UDS

Alumna: Leslie Stephany López  
Martínez

Mtro: Víctor Antonio González  
salas

Asignatura: dirección y  
liderazgo

Grado: 7mo grupo: A

# Dirección

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

El principio de la coordinación de intereses

Impersonalidad de mando

De la supervisión directa

De vía jerárquica

De la resolución de conflicto

Aprovechamiento del conflicto

De la motivación

Del liderazgo

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

Toma de decisiones: definir el problema y analizar el problema.

Evaluar las alternativas: elegir alternativa.

Aplicar la decisión

Integración, motivación, comunicación, supervisión y autoridad.

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- La planificación
- La organización
- Manejo de recursos humanos
- Liderazgo
- Control
- Estrategia

