



**Nombre de la universidad:** UDS (Universidad Del Sureste).

**Nombre de la carrera:** Licenciatura en enfermería.

**Materia:** Dirección y liderazgo.

**Nombre del Maestro:** Víctor Antonio Gonzales Salas.

**Nombre de la alumna:** Loyda Eunice Hernández Pérez.

**Grado y grupo:** 7 °. Cuatrimestre Semiescolarido.

**Lugar y fecha:** Tapachula Chiapas 15 de noviembre del 2021.

Dirección { Sistemas de administración

autoritario-coercitivo:  
Controla rígidamente todo lo que ocurre dentro de la empresa.

- Proceso decisorio:** todo evento debe ser decidido por un grupo de personas que son parte de dicha organización.
- Sistema de comunicaciones:** es poco estable y lleva órdenes con poca orientación.
- Relaciones interpersonales:** pueden generar intercambio de pensamientos y/o sentimientos que pueden afectar la forma o ritmo de trabajar.
- Sistema de recompensas y castigos:** el personal debe cumplir con sus responsabilidades y obedecer las normas de lo contrario se genera un castigo; las recompensas suelen ser de manera material y/o salarial.

autoritario-benevolente:  
sistema administrativo autoritario y menos rígido.

- Proceso decisorio:** el grupo administrativo permite una pequeña delegación de las decisiones y rutinas no muy importantes.
- Sistema de comunicaciones:** prevalecen las comunicaciones verticales y descendentes.
- Relaciones interpersonales:** permite la relación entre personas aunque esta sea poca y se tome como amenaza para la empresa.
- Sistema de recompensas y castigos:** pone importancia en los castigos ante las medidas disciplinarias y ofrece algunas recompensas materiales y salariales con mucha frecuencia.

Consultivo: tiende más a la autocracia y la imposición, así como flexibilidad gradual.

- Proceso decisorio:** es participativo ya que las decisiones específicas se delegan en los diversos niveles jerárquicos orientándose por las políticas y directrices; a su vez es consultiva por que la opinión y los puntos de vista de los niveles inferiores se consideran o tienen en cuenta.
- Sistema de comunicaciones:** es ascendente y descendente por medio de órdenes específicas, desarrollando un sistema interno de comunicación para mejor flujo.
- Relaciones interpersonales:** no se genera sanciones ni castigos disciplinarios. Brinda confianza para que la organización sea saludable y positiva.
- Sistema de recompensas y castigo:** a través de recompensas materiales y simbólicas (prestigio y estatus).

Participativo: sistema democrático.

- Proceso decisorio:** las decisiones se delegan a los niveles organizacionales, controlando los resultados, dejando las decisiones a cargo de los niveles jerárquicos.
- Sistema de comunicaciones:** fluye en todo los sentidos.
- Relaciones interpersonales:** se trabaja en equipo y confianza permitiendo la participación e involucramiento grupal.
- Sistema de recompensas y castigos:** las recompensas son mayormente simbólicas y sociales y en los últimos lugares la salarial y material, el castigo es muy poco de presentarse.