



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ALEXA PAOLA VILLARREAL CERDIO

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

CATEDRÁTICO: VÍCTOR ANTONIO GONZALES SALAS.

TEMA: CUADRO CONCEPTUAL DE DIRECCIÓN (SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN)

DIRECCIÓN (SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN)

SE

Define como un conjunto de procesos que deben llevar adelante los integrantes de una organización para alcanzar las metas preestablecidas. Todo esto facilita y agiliza la toma de decisiones para alcanzar los objetivos y metas de la organización.

AUTORITARIO-COERCITIVO

Controla rígidamente todo lo que ocurre dentro de la empresa

Proceso decisorio: todo evento debe ser decidido por un grupo de personas que son parte de dicha organización.

-Sistema de comunicaciones: es poco estable y lleva órdenes con poca orientación.

-Relaciones interpersonales: pueden generar intercambio de pensamientos y/o sentimientos que pueden afectar la forma o ritmo de trabajar.

-Sistema de recompensas y castigos: el personal debe cumplir con sus responsabilidades y obedecer las normas de lo contrario se genera un castigo; las recompensas suelen ser de manera material y/o salarial.

AUTORITARIO-BENEVOLENTE

Sistema administrativo autoritario y menos rígido

Proceso decisorio: el grupo administrativo permite una pequeña delegación de las decisiones y rutinas no muy importantes.

-Sistema de comunicaciones: prevalecen las comunicaciones verticales y descendentes.

-Relaciones interpersonales: permite la relación entre personas aunque esta sea poca y se tome como amenaza para la empresa.

-Sistema de recompensas y castigos: pone importancia en los castigos ante las medidas disciplinarias y ofrece algunas recompensas materiales y salariales con mucha frecuencia.

CONSULTIVO

Tiende más a la autocracia y la imposición, así como flexibilidad gradual

-Proceso decisorio: es participativo ya que las decisiones específicas se delegan en los diversos niveles jerárquicos orientándose por las políticas y directrices; a su vez es consultiva por que la opinión y los puntos de vista de los niveles inferiores se consideran o tienen en cuenta.

-Sistema de comunicaciones: es ascendente y descendente por medio de órdenes específicas, desarrollando un sistema interno de comunicación para mejor flujo.

-Relaciones interpersonales: no se genera sanciones ni castigos disciplinarios. Brinda confianza para que la organización sea saludable y positiva.

WEB-GRAFÍA

<http://dazteka.com/sistemas-de-administracion-para-tu-negocio/>