



***Carrera:***

*Lic. En Contaduría Pública.*

***Materia:***

*Comportamiento Organizacional*

***Trabajo:***

*Mapa Conceptual*

***Catedrático:***

*Lic. Yesica Dariana Sánchez Sánchez*

***Alumna:***

*María del Carmen Flores Bermúdez*

***Grado:*** 2°

***Grupo:*** A

***Fecha De Entrega:***

*Diciembre de 2021.*

**LIDERAZGO,  
PODER Y  
POLITICA  
MANEJO DEL  
ESTRÉS Y  
CONFLICTO**

**TACTICAS DE  
PODER**

LO UTILIZAN LOS GERENTES PARA EJERCER PODER SOBRE LAS PERSONAS

- RAZON -- HECHOS Y DATOS
- AMABILIDAD -- ELOGIOS
- COALICION – TRABAJO EN EQUIPO
- NEGACION – BENEFICIOS, FAVORES O VENTAJAS
- AFIMACION -- OBEDIENCIA
- AUTORIDADES – APOYO DE LOS NIVELES MAS ALTOS
- SANCIONES – CASTIGOS.

ESTAS TACTICAS LAS UTILIZAN CUANDO

- QUIEREN OBTENER BENEFICIOS
- PARA PLANTEAR UNA IDEA
- BUSCAR FAVORES
- CUANDO EXISTE POSIBILIDAD DE ÉXITO
- PARA ADQUIRIR PODER

**TEORIA DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD**

BUSCABA IDENTIFICAR LOS RASGOS QUE DIFERENCIABAN A LAS PERSONAS

TIENE VARIAS LIMITACIONES

- NO EXISTE UN RASGO UNIVERSAL QUE PERMITA PREVER EL LIDERAZGO
- LOS RASGOS PERMITEN PREVER EL COMPORTAMIENTO EN SITUACIONES NORMALES
- NO ESTÁ MUY CLARA LA SEPARACIÓN ENTRE CAUSA Y EFECTO
- NO DISTINQUE A LOS LÍDERES EFICACES DE LOS INEFICACES

ESTAN RESUGIENDO NUEVAS CLASIFICACIONES

EL IMPULSO  
LA MOTIVACIÓN PARA LIDERAR  
LA INTEGRIDAD  
LA CONFIANZA  
LA INTELIGENCIA  
EL CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO  
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

CARACTERÍSTICAS DE PARA TENER ÉXITO

- FLEXIBILIDAD CULTURAL
- HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN.
- HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS PERSONAS
- CREATIVIDAD
- APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO

**DINAMICA DEL ESTRÉS Y CAUSAS**

LA REACCIÓN DEL ORGANISMO ANTE EL ESTRÉS CONSTA DE TRES FASES

ALARMA

LA PERSONA IDENTIFICA Y PERCIBE LA AMENAZA

RESISTENCIA

LA PERSONA SE HACE RESISTENTE A LAS PRESIONES CREADAS POR LA AMENAZA

AGOTAMIENTO

CUANDO LA EXPOSICIÓN A LA CAUSA DEL ESTRÉS DURA MUCHO TIEMPO

TECNOESTRÉS, QUE ESTÁ GENERANDO LOS SIGUIENTES PROBLEMAS

- Pérdida de intimidad
- Saturación de información
- Desaparición del contacto frente a frente
- Necesidad de aprender continuamente
- Pérdida de oportunidades de ascenso

LUTHANS FACTORES QUE PRODUCEN ESTRES

- FACTORES EXTRAORGANIZACIONALES
- FACTORES ORGANIZACIONALES
- FACTORES GRUPALES

**ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTO**

LOS CINCO ESTILOS DE ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS SON

- *ESTILO COMPETITIVO* - ASERTIVIDAD
- *ESTILO ABSTENCIONISTA* - POSTURA INDIFERENTE Y NO COOPERATIVA
- *ESTILO TRANSIGENTE* - ASERTIVIDAD Y COOPERACIÓN
- *ESTILO ACOMODATICIO* - COOPERACIÓN
- *ESTILO COLABORADOR* - ALTO GRADO DE ASERTIVIDAD Y COOPERACIÓN

**TECNICAS PARA LA ADMINISTRACION DE CONFLICTOS**

LOS CINCO ESTILOS DE ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS SON

- *ENFOQUE ESTRUCTURAL* - EL CONFLICTO SURGE DE LAS PERCEPCIONES
- *ENFOQUE EN EL PROCESO* - REDUCIR LOS CONFLICTOS
- *ENFOQUE MIXTO*. ADMINISTRAR LOS ASPECTOS ESTRUCTURALES COMO EL PROCESO DEL CONFLICTO