

CARRERA: Contaduría pública

MODALIDAD: Semiescolarizada

CUATRIMESTRE: 4°

MATERIA: Comportamiento Organizacional

ALUMNA: Jaqueline Hernández Silvano

CATEDRÁTICO: LIC. Yesica Sánchez Sánchez

ACTIVIDAD: Mapa Conceptual

FECHA DE ENTREGA: 4 de diciembre del 2021

liderazgo poder y política

Tácticas de poder

Son formas en que los gerentes influyen en las personas

Siete elementos de las tácticas de poder

- 1.- razón
- 2.- amabilidad
- 3.- coalición
- 4.- negociación
- 5.- afirmación
- 6.- autoridades superiores
- 7.- sanciones

Teoría de los rasgos de personalidad

Buscaba identificar los rasgos de personalidad que diferenciaban a las personas

limitaciones

- no existe un rasgo universal que permita prever el liderazgo en una situación cualquiera.
- rasgos que permiten prever el comportamiento en situaciones normales.

Dinámica del estrés y causa

Amenaza externa

Según Hans Selye

El estrés consta de tres fases

- 1.- alarma
- 2.- resistencia
- 3.- agotamiento

Luthans

Factores que produce el estrés

- 1.- factores Extra organizacionales
- 2.- factores organizacionales
- 3.- factores grupales

Estilos de manejo de conflictos

- 1.- estilo competitivo
- 2.- estilo abstencionista
- 3.- estilo transigente
- 4.- estilo acomodaticio
- 5.- estilo colaborador

Técnicas para la administración de conflictos

Enfoque para la administración de conflictos

- 1.- enfoque estructural
- 2.- enfoque en el proceso
- 3.- enfoque mixto