



## **Mapa Conceptual de la Unidad I Dirección**

Juan Luis Hernández Sántiz

Licenciatura en Enfermería, Universidad del Sureste

LEN705-6: Dirección y Liderazgo

Séptimo Cuatrimestre

Lic. Yesica Dariana Sánchez Sánchez

06 de noviembre de 2021

# Dirección

Se basa en

## Generalidades

Definición

La dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad.

Se encamina mediante

- Valores
- Estilo
- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación

Con la aportación de Douglas

- **Teoría (X): Tradicional.**  
Empleados con poca confianza en sí mismo.
- **Teoría (Y): Humanistas.**  
Son personas con grandes cualidades.

## Principios

El principio de la coordinación de intereses

Solo

Se alcanza si los trabajadores estén interesados a la empresa

Impersonalidad de mando

Se refiere

A la autoridad para obtener los resultados necesarios

Supervisión directa

Es el

Apoio y comunicación de actividades de manera que se realice con facilidad

La vía jerárquica

Debe

Seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón

Resolución de conflictos

Tomar

Una adecuada decisión en relación al conflicto

Aprovechamiento del conflicto

Buscar

Soluciones, estrategias.

De liderazgo

Es la

Eficiencia y eficacia de una dirección al personal

## Etapas

Como la

- Toma de decisiones
- Evaluar las alternativas
- Aplicar la decisión
- Integración
- Motivación
- Comunicación
- Supervisión
- Autoridad

## Elementos

Estos son

- ❖ La planificación
- ❖ La organización
- ❖ Manejo de recursos humanos
- ❖ Liderazgo
- ❖ El control
- ❖ La estrategia