

Universidad del Sureste

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Delia Escamilla Méndez

Control Total de Calidad

Tuxtla Gutiérrez Chiapas 05/Dic/2021

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Ofrece beneficios a través de una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados.

LA NORMALIZACIÓN

- Redacción y aprobación de estándares que se establecen para garantizar el acoplamiento de elementos de elementos construidos independientemente.

APLICACIÓN

- Funcionales en distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas.

ISO

- La normalización es la actividad que tiene por objetivo establecer ante problemas reales o potenciales.

FUNCIONES.

- * Establecer las especificaciones de calidad de materiales primos que intervienen en la elaboración de los productos terminados.
- * Implementar terminologías y valores normalizados en el campo científico y tecnológico.
- * Establecer y difundir las especificaciones de calidad en la prestación u ofrecimiento de los diferentes empresas de servicios.

CONCEPTOS

SISTEMA = Conjunto de elementos relacionados entre sí que funcionan como un todo

GESTIÓN = Acción o trámite que, junto con otros se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa.

GARANTIA = Mecanismo para asegurar el cumplimiento de una obligación y así proteger los derechos de alguna de las partes de una relación comercial o jurídica.

CALIDAD = Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla

ESTANDARIZACIÓN = Proceso de ajustar o adaptar características en un producto, servicio o procedimiento, con el objetivo de que estos se asemejen a un tipo, modelo o norma común.