

Universidad del Sureste
Medicina Veterinaria y Zootecnia

Ensayo

DOCENTE : Jessica Alejandra Velázquez

ASIGNATURA : Control total de calidad

ALUMNO : Mónica Nicole Renaud Ley

CUATRIMESTRE : Séptimo cuatrimestre

21 de octubre del 2021

POLITICAS Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

La calidad es el punto más importante para toda empresa que ofrezca un producto o servicio.

Para garantizar la calidad, las empresas emplean estrategias que le permiten asegurar que todo lo que ofrezca tenga la misma calidad.

Las políticas de calidad son las normas o lineamientos que se establecen para poder lograr la satisfacción de los clientes. Estos deben ser de carácter público. Las políticas marcan los objetivos, directrices y compromisos de una empresa con respecto a la calidad.

- 1) Cliente final: siempre se debe tener en cuenta al consumidor y sus necesidades.
- 2) Dirección de la empresa: los objetivos y directrices se deben cumplir.
- 3) Norma ISO 9004

Los objetivos de la calidad son las metas, retos que se definen a partir de la planificación estratégica de la empresa y de su política de calidad.

- Coherentes con la política de calidad
- Mejora continua
- Objetivos medibles y alcanzables.

Los objetivos y políticas de calidad ayudan a lograr una satisfacción al cliente el cual es el principal objetivo ya que sin la aprobación del cliente la empresa no genera ventas y ganancias.