

Universidad del Sureste

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Delia Escamilla Méndez

Control Total de Calidad

Tuxtla Gutiérrez Chiapas 05/Dic/2021

ENSAYO

NORMALIZACIÓN

Ofrece importantes beneficios sobre todo a través de una mejor educación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados.

La normalización o estandarización es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar el acoplamiento construidos independientemente.

Se aplican a distintas actividades científicas industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas.

Según la ISO, la normalización es la actividad que tiene por objetivo establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos.

FUNCIONES:

Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que intervienen en la elaboración de los productos terminados.

Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción.

Implementar terminologías, Valores normalizados en el campo científico y tecnológico.

ISO 9001

La norma ISO 9001:2008 es un documento normativo, que establece los requisitos necesarios a la hora de implementar un sistema de gestión de la calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

Principios de calidad.

- * Enfoque del cliente = Es un principio en el que el cliente es el primero, por lo que se debe realizar el esfuerzo necesario para satisfacer sus necesidades.

Beneficios de un sistema de gestión de la calidad.

- Disminuir los costes = El sistema de gestión de la calidad hace posible la detección de oportunidades de mejora y además permite corregir problemas potenciales.
- Mayor rentabilidad = El SGC ayuda a la empresa a incrementar la satisfacción del cliente y a reducir cosas y desperdicios.