



Universidad del Sureste



Medicina Veterinaria y Zootecnia

Delia Escamilla Méndez

Control Total de Calidad

Tuxtla Gutiérrez Chiapas

03/Nov/2021

Mejoras continuas principalmente áreas funcionales de la empresa.

Las áreas y funciones de una empresa son todos los departamentos en que se divide.

Es importante considerar que cada área o departamento desarrolla funciones específicas.

Principales áreas funcionales

Dirección

Relacionado con el proceso de la operación general de la empresa.

Recursos Humanos

Tiene a su cargo los procesos de búsqueda, selección y reclutamiento del personal que la empresa necesita para ocupar los puestos de trabajo.

Producción

- Se desarrolla el proceso de producción de los bienes y servicios que vende la empresa.
- Responsable de asegurar que se de el óptimo aprovechamiento de los recursos en el proceso productivo.

Finanzas o Contabilidad

Lleva el registro contable de todas las operaciones que realiza la empresa

Marketing y Ventas

Orientan al exterior de la empresa

Se definen las estrategias de marketing que se aplicaran

OTRAS ÁREAS

Innovación

Se originan nuevas ideas de productos, así como la mejora en las practicas

Tecnología

Se desarrolla el hardware y el software que brinda el soporte técnico que se usará para el manejo de datos e información

Servicio al cliente

Busca atender y servir de mejor forma a los clientes de la empresa, con el fin de mantener la finalidad de los clientes