



Universidad del Sureste



Medicina Veterinaria y Zootecnia

Delia escamilla Méndez

Control Total De Calidad

Tuxtla Gutiérrez Chiapas

12/09/2021

CONCEPTOS DE CALIDAD, su Evolución

El concepto de calidad se adaptado diferentes paradigmas o etapas desde la segunda revolución industrial hasta nuestros días.

ETAPA 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado.

Además, el modelo de fabricación cambió de los talleres artesanales a las grandes fábricas donde la organización del trabajo fue orientada a generar volumen de producción y quedó de lado el valor artístico de los productos.

ETAPA 2

A partir de la década de los 30's los fenómenos sociales y económicos fomenta a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos.

ETAPA 3

En este momento, el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban. A partir de la década de los 30's comenzó en movimiento en la percepción de la calidad; la calidad no solo está en la parte operativa sino que también se debe aplicar a la parte administrativa.

ETAPA 4

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de calidad. De esta manera surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto.

