



Universidad del Sureste

**Licenciatura en medicina
veterinaria y zootecnia**

Septimo cuatrimestre

Control total de calidad

“Ensayo: Políticas y objetivos de la
calidad”

Profesor: Jessica Alejandra Velazquez

Alumna: Alejandra Morales López

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. A 18 de octubre de 2021.

Control total de Calidad

Importancia y función de las políticas

Y la formulación de objetivos de la calidad.

Políticas de calidad; La satisfacción de los clientes es probablemente un factor de interés en la empresa. La satisfacción depende en gran parte de la calidad del producto o servicio que produce la compañía. Las políticas de calidad son una declaración formal y escrita, que marca los objetivos, directrices y compromisos de una empresa con respecto a la calidad.

Son diseñadas por la dirección de una empresa, con el fin último de establecer unas líneas de actuación en cuanto al compromiso de la organización con la calidad. Tomar en cuenta la mejora continua y atención al cliente. Cabe recordar que las políticas deben ser públicas.

Puntos de la política de calidad:

- El cliente final
- La dirección de la empresa
- Tener en cuenta la norma ISO 9001:2015

Objetivos de la calidad:

- Fijados por la alta dirección
- Enfocados en la mejora continua
- Coherentes con la política de calidad

