



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Séptimo cuatrimestre

Control total de calidad

actividad

Mónica Nicole Renaud Ley

12 de septiembre del 2021

→ Proceso evolutivo de la calidad ←

• El concepto de calidad ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el último siglo desde la segunda revolución industrial (1870 - 1914) hasta nuestros días.

→ Etapa 1:

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado.

* En este período quedó del lado la producción artesanal donde el productor ponía su desempeño en hacer lo mejor posible en cada una de sus obras cuidando incluso que la presentación del trabajo satisficiera los gustos estéticos de la época.

→ Etapa 2:

A partir de la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomentó a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos.

* La Western Electric Company, una empresa que manufacturaba teléfonos para Bell Telephone, detectaron la necesidad de reducir la frecuencia de los fallos y reparaciones en sus instalaciones. Los problemas encontrados demostraron la importancia de reducir la variación en el proceso de manufactura.

* Se encabezó un movimiento que evolucionó la perspectiva de la calidad.

→ Etapa 3°

En este momento, el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban.

* Apesar de ser incluido en los programas académicos, se pensaba que solo era aplicable a los departamentos de producción y manufactura.

* A partir de la década de los 50's comenzó un movimiento en la percepción de la calidad; la calidad no solo está en la parte operativa, sino que también se debe aplicar a la parte administrativa.

→ Etapa 4°

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad. Con el surgimiento de la industria japonesa después de la Segunda guerra Mundial, se inició un movimiento filosófico de la concepción de la calidad mezclando los conocimientos de Deming con su cultura.

* Con el impacto de esta fusión, surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto.

