



**Universidad del
sureste**



CONTROL TOTAL DE CALIDAD

CUADRO SINOPTICO

Gómez Espinosa Nadia Arely

7° Cuatrimestre

**JESSICA ALEJANDRA
VELAZQUEZ CORTEZ**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapa
05-12 -2021**

Sistemas de gestión de Calidad

Ofrece importantes beneficios a través de una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados, mediante la prevención de los obstáculos al comercio

Normalización Estandarización

Redacción y aprobación de estipulados que estubieren para garantizar el cumplimiento de elementos construidos independientemente, así como garantizar el reemplazo en caso de ser necesario

Aplicaciones

Funcionales en distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas

Normalización

Es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos.

Funciones

- Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que intervienen en la elaboración
- Establecer y difundir las especificaciones de calidad.
- Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción. Determinar los requisitos.
- Implementar la uniformidad, tipificación en los equipos y maquinarias especializado utilizada en los procesos productivos.
- Desarrollar sistemas de documentación codificación e información
- Implementar terminologías
- Hacer un seguimiento del tiempo
- Reglamento interno de cumplimiento obligaciones
- Informar de incidentes del área de trabajo.
- Bases manuales.

Políticas de empresa

★ Conceptos

★ Sistema

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad

★ Gestión

Conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo.

Se refiere a todos los tramites que se realizan con la finalidad de resolver una situación o proyecto.

★ Estandarización

Proceso de ajustar o adaptar características en un proceso / producto, servicio o procedimiento, con el objetivo que se asemejen a un tipo, modelo en común

★ Garantía

Mecanismo para asegurar el cumplimiento de una obligación y así proteger los derechos de alguna de las partes de una relación comercial o jurídica

★ Prevención

Implica actuar para que un problema no aparezca o, en su caso, para disminuir sus efectos.