

Control Total De Calidad

Terminología: Conjunto de términos o palabras propias utilizados en una ciencia técnica o especialidad.

Codificación: Es la capacidad para almacenar y recuperar información, proceso que comporta la acción de codificar.

Dictaminar: Dar dictamen de algo (decidir, resolver, determinar, juzgar, sentenciar, fallar, informar, declarar, opinar.)

Manufactura: Proceso de fabricación de un producto que se realiza con las manos o con ayuda de máquinas.

Presentación: Se refiere a los atributos o servicios que el producto debe proporcionar al cliente, de modo que este quede satisfecho en razón de la rapidez con que se le ha atendido.