



**Universidad del
sureste**



CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Resumen

Gómez Espinosa Nadia Arely

7° Cuatrimestre

**JESSICA ALEJANDRA
VELAZQUEZ CORTEZ**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapa
12-95 -2021**

Proceso evolutivo de la Calidad

El concepto de "Calidad" ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el último siglo desde la segunda revolución industrial (1880-1914) hasta nuestros días.

Para comenzar el proceso de industrialización acentuó el crecimiento económico provocado a su vez innovaciones en el uso de nuevas de energía entre otras tecnologías.

Etapa 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado. En este periodo quedó de lado la producción artesanal donde el productor ponía su empeño en hacer lo mejor posible en cada una de sus obras cuidando incluso que la presentación del trabajo satisficiera los gustos estéticos de la época.

Etapa 2

A partir de la década de los 30's los fenómenos sociales y económicos fomentaron a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos. En caso concreto, la Western Electric Company, una empresa que factoraba teléfonos para Bell Telephone, detectaron la necesidad de reducir la frecuencia de los fallos y reparaciones.

en sus instalaciones.

El trabajo realizado por Walter Schwardt y un grupo de científicos como Harold Dodge, Harry Roaming, G.D. Edwards y Joseph Juran encabezaron un movimiento que evolucionó la perspectiva de la calidad.

Etapa 3.

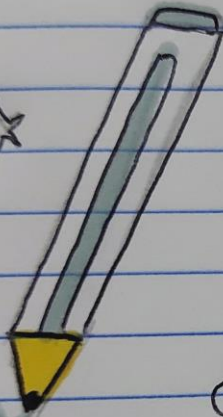
En este momento, el control establecido y estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban. Sin embargo, a pesar de ser incluido en los programas académicos, se pensaba que solo era aplicable a los departamentos de producción y manufactura. Esto reducía la percepción de la calidad al control estadístico y a las áreas de producción y manufactura.

Etapa 4.

En la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad. Con el surgimiento de la industria japonesa después de la segunda guerra mundial, se inició un movimiento filosófico de la concepción de la calidad mezclando los conocimientos de Deming con su cultura. De esta manera surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causa el precio y la confiabilidad del producto.



2/5



5/5

