

Conceptos de calidad, su evolución

Breve historia de la evolución de calidad:

El concepto de evolución ha estado evolucionando en el último siglo desde la segunda revolución industrial que inició en 1880 hasta 1914 y hasta hoy en día sigue evolucionando.

En la segunda revolución industrial se impulsaron más cambios y aceleró el crecimiento económico, lo que provocó innovaciones.

Etapa 1:

Surcidió en la segunda revolución industrial en esta etapa se implementó modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado.

El modelo de fabricación desarrollado en esta etapa cambia a los talleres artesanales a grandes fábricas, con el fin de generar mayor volumen de producción.

Etapa 2

En la década de los 30's. los fenómenos sociales y económicos ajustaron los paradigmas de producción también mejorar la confiabilidad de los productos.

El trabajo realizado por Walter Schuwhart y un grupo de científicos como Harold Dodge, Harry Rooming, G.D. Edwards y Joseph Juran encabezaron un movimiento que evolucionó la perspectiva de calidad.

Etapa 3º

En esta etapa mejoró la calidad de producción y mejoró la calidad de los insumos pero al inicio se aplicaba solo para departamentos de producción y manufactura. Pero a partir de la década de los 50's comenzó el movimiento que se aplica más tarde a la parte administrativa.

Etapa 4º

En la década de los 80's el resurgimiento de la industria japonesa, se inició un movimiento filosófico de la concepción de la calidad mezclando los conocimientos de Deming con su cultura. El resultado de esta fusión repercutió en los mercados mundiales llevando a una degradación de la industria y de esta manera surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad.