



**Universidad del  
sureste**



# **CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

## **Ensayo**

**Gómez Espinosa Nadia Arely**

**7° Cuatrimestre**

**JESSICA ALEJANDRA  
VELAZQUEZ CORTEZ**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapa  
05-12 -2021**



# ► Normalización

Ofrece importantes beneficios sobre todo a través de una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados, mediante la prevención de los obstáculos al comercio y la cooperación tecnológica.

- **Definición:** La normalización o estandarización es la redacción y apropiación de normas que se establecen para garantizar el repuesto en caso de ser necesario (acoplamiento de elementos contruidos independientemente), Garantizar la calidad de elementos fabricados y la seguridad de funcionamiento para trabajar con responsabilidad social.

Se aplican a distintas actividades específicas, científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas.

Según la ISO (Organización Internacional de Normalización) la normalización tiene como objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disponibles destinadas a usos comunes y repetidos.

## \* Funciones:

- Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que intervienen en la elaboración de los productos terminados.
- Establecer y difundir las especificaciones de calidad en la prestación u ofrecimiento de los diferentes embnegos de servicios.
- Desarrollar métodos y medios confiables para.



la evolución de la calidad en la producción

- Dictaminar los requisitos, procedimientos y métodos en las compañías de proyectos.
- Desarrollar sistemas de documentación, codificación e información, que sean eficientes y estables para todos los procesos.
- Implementar terminologías, valores normalizados en el campo científico y tecnológico.

### - Norma ISO 9000: 2008

Es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implementar un sistema de gestión de calidad.

La familia ISO 9000 es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.

### - Metodología PDCA

La norma ISO 9001: 2008 adopta la metodología PDCA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Shewart Walter y fue difundida por Edwards Deming.

• Consiste en:

- Planificar
- Hacer
- Verificar
- Actuar

La implementación de un sistema de gestión de calidad genera grandes beneficios a una empresa, cuando esto se hace con un alto nivel de compromiso.