



---

**Universidad del Sureste**

---



**Medicina Veterinaria y Zootecnia**

**Delia Escamilla Méndez**

**Control Total de Calidad**

**Tuxtla Gutiérrez Chiapas**

**21/Oct/2021**

### Políticas de calidad y desarrollo del control

#### Políticas de calidad

La satisfacción de los clientes es uno de los factores de mayor interés para la dirección de la empresa.

Satisfacción depende en gran parte de la calidad del producto o servicio que produce la compañía.

#### Política de calidad =

Declaración formal y escrita, que marca los objetivos, direcciones y compromisos de una empresa con respecto a la calidad.

- Diseñadas por la dirección de una empresa
- También cuenta la mejora continua y atención al cliente
- Deben ser públicas

#### • Puntos a tomar en cuenta

- Cliente final = produce bienes y servicios por y para el cliente y debe responder siempre ante él.

- Dirección de la empresa El ser consciente de la naturaleza y el funcionamiento diario de la compañía ayudará a la dirección a incluir unos principios justos, objetivos, lógicos y reales.

- Tener en cuenta la norma ISO 9001:2015 presta atención a los requerimientos que establece, como el compromiso.

### Objetivos de calidad

Los objetivos de calidad son metas retos que definen a partir de la planificación estratégica de la empresa y su política de calidad.

### Objetivos de calidad: reglas.

- Fijados por la alta dirección
- Coherentes con la política de calidad
- Enfocados a la mejora continua
- Que sean objetivos medibles y alcanzables.