



Norma ISO 9000:2008

Control total de calidad

Alumno: Alejandra Morales López

Profesor: Jessica Alejandra Velazquez

05/Diciembre



¿ Que es?

- La norma ISO 9001:2008 es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000. La familia ISO 9000 es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.
- La ISO 9000 es una norma que ofrece fundamentos y vocabulario, en ésta se encuentra la definición de los términos que se utilizan en todo el conjunto de normas que comprende la familia ISO9000.



¿Qué hace?

- ▶ Es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable. Establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores.
- ▶ La norma ISO 9001 ayuda a construir el esqueleto para el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

El enfoque a procesos

- Basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática. Se presenta de manera gráfica el modelo en el que se enfocan los procesos utilizados



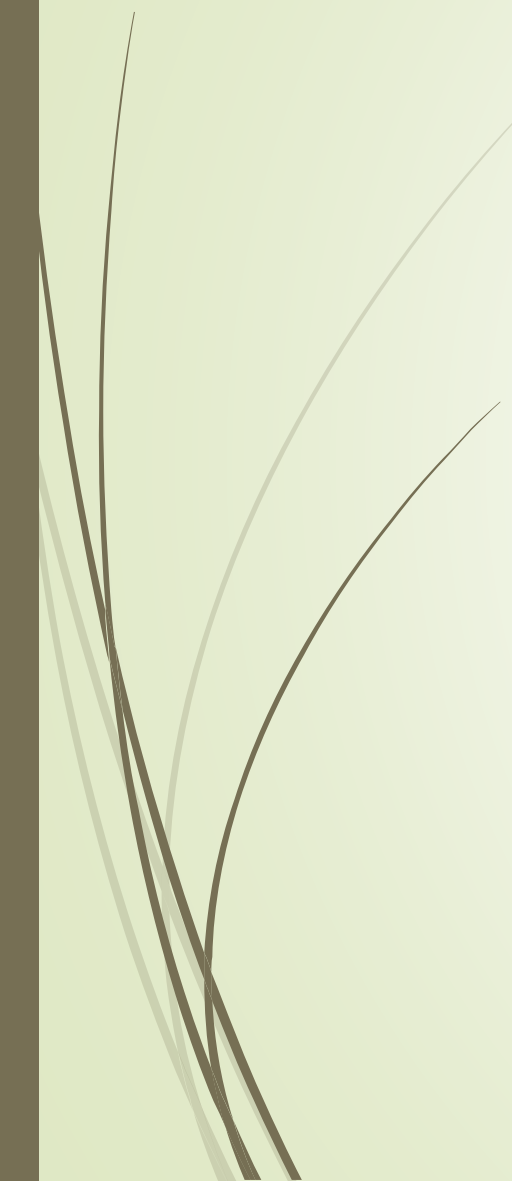
Metodología PHVA

- Se adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Walter Shewart y fue difundida por Edwards Deming. El ciclo PHVA consiste en:
- Planificar
- Hacer
- Verificar
- Actuar





Los 8 principios de la calidad

- 
- 1. Enfoque del cliente
 - 2. Liderazgo
 - 3. Participación del personal
 - 4. Enfoque de procesos
 - 5. Enfoque a sistema
 - 6. Mejora continua
 - 7. Decisiones basadas en hechos
 - 8. Relaciones mutuamente beneficiosas

Beneficios

- Incrementar la satisfacción de los clientes
- Reducir variabilidad de los procesos
- Disminuir los costes
- Mayor rentabilidad





En conclusión...

- ▶ La norma ISO 9001 nos ayudara a formar una base para el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa pero para que esta funcione se deben llevar a cabo los pasos ya mencionados de forma estricta para que obtengamos los beneficios.

¡Gracias!