



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Séptimo cuatrimestre

Control total de calidad

Metodología de las 9's

Mónica Nicole Renaud Ley

17 de noviembre del 2021

→ Mónica Nicole Rendud Ley.  
28/ octubre/ 21

## → Metodología de las 9's.

- Es una técnica para la gestión del trabajo que tiene como objetivo alcanzar una mayor productividad con un mejor ambiente laboral.
- Filosofía basada en el trabajo organizado y ordenado.
- Su impacto es a largo plazo.

## → Reglas:

- \* Empezar por uno mismo y educar con el ejemplo. \*
- \* Disciplina y constancia \*

## → Origen:

◦ 1960: "Filosofía de las 5's" Japón. "Seiri, Seiton, Seiso, Sei Ketsu y Shitsuke" → Separar lo innecesario, situar lo necesario, suprimir a sociedad, señalar anomalías y seguir mejorando. ←

◦ se añadieron 4 nuevos.

◦ Shikari, Shitsukoku, Seishoo y Seido.

↳ seguir una línea de acción, ser perseverante, saber coordinar y estandarizar las normas. ←

◦ Los 9 principios se integraron en la "Norma ISO 9001" elaborada en 1947, por la organización internacional para la estandarización.

## → Principios de la metodología de las 9's

1. Seiri (separar lo necesario).
2. Seiton (situar lo necesario).
3. Seiso (suprimir sociedad).
4. Sei Ketsu (señalar anomalías).
5. Shikari (constancia).
6. Shitsuke (seguir mejorando).
7. Shitsukoku (compromiso).
8. Seishoo (coordinación).
9. Seido (estandarización).

## → Beneficios:

- Tangibles: Representa los cambios notorios a simple vista.
- Intangibles: Representa los cambios que no se ven a simple vista, pero se perciben y generan impacto en el trabajo diario.

