



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Séptimo cuatrimestre

Control total de calidad

Síntesis

Mónica Nicole Renaud Ley

05 de diciembre del 2021

Sistemas de gestión de calidad

05/12/21

Ofrece importantes beneficios a través de una mejor educación de los productos, los procesos y los servicios a los fines de los son asignados, mediante la prevención de los obstáculos al comercio y la facilitación de la cooperación tecnológica.

• La normalización o estandarización.

Redacción y aprobación de estipulados que se establecen para garantizar el acoplamiento de elementos construidos independientemente.

• Aplicación

Funcionales en distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas.

• Según la ISO

La normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos que puede ser tecnológico, político o económico.

• Funciones

• Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que interviene en la elaboración de los productos terminados.

• Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción.

• Implementar la uniformidad, tipificación en los equipos y maquinaria especializada utilizada en los procesos productivos.

• Desarrollar sistemas de documentación, codificación e información, que sean eficientes y estables para todos los procesos.

• Implementar terminologías.

→ Conceptos:

1. Sistema: Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

2. Gestión: Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.

3. **Estandarización:** Es el proceso de ajustar o adaptar características en un producto, servicio o procedimiento.

4. **Garantía:** Protege durante un tiempo determinado frente a la falta de conformidad o a los defectos existentes en el momento de la compra-venta.

5. **Prevención:** Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.

6. **Normatividad:** Es un conjunto de leyes o reglamentos que rigen conductas y procedimientos según los criterios y lineamientos de una institución o organización privada o estatal.

7. **Tecnología:** Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos en un determinado campo o sector.

8. **Manufactura:** Proceso de fabricación de un producto que se realiza con las manos o la ayuda de máquinas.

9. **Calidad:** Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.

10. **Seguridad:** Ausencia de riesgo o a la confianza en algo o en alguien.