

Raybel Gomez Moreno

Determina el número de usuarios de la banca electrónica entre los usuarios de Banamex en ocosingo, si sabemos que en ocosingo hay 10,500 usuarios, con una confiabilidad de 90% y con un error de estimación de 3%, se sabe por estudios anteriores que el 35% la utiliza. Cuantos tendrían que encuestarse.

$$90 \div 100 = 0.9 \times 10,500 = 9,450$$

$$3 \div 100 = 0.03 \times 10,500 = 315$$

$$35 \div 100 = 0.35 \times 10,500 = 3,675$$

N = Población

n = Muestra

p = Población a favor

q = Población en contra

z = Nivel de confianza

e = Error de muestra

$$N = 10,500 \text{ usuarios} \quad p = 0.35 \quad q = 0.65$$

$$90\% \quad z = 1.64 \quad e = 0.03$$

Fórmula

$$n = \frac{n z^2 p q N}{(N-1) e^2 + z^2 p q}$$

$$n = \frac{10,500 \times 1.64^2 \times 0.35 \times 0.65}{10,599 \times 0.03^2 + 1.64^2 (0.35)(0.65)}$$

$$n = 269$$