

*NOMBRE DEL ALUMNO: NOEMI CONCEPCION PUERTO  
ANTONIO*

*NOMBRE DEL PROFESOR: EVELYN TORRES BERMUDEZ*

*TRABAJO: ENSAYO*

*MATERIA: PSICOLOGIA Y SALUD*

*GRADO: 1ER CUARIMESTRE*

*CARRERA: ENFERMERIA*

*MODALIDAD: ESCOLARIZADO*

*FECHA DE ENTREGA: 03/12/21*

## APOYO A LOS FAMILIARES DEL PACIENTE.

El paciente en estado crítico es aquél que presenta o puede presentar de forma inminente graves alteraciones de sus funciones vitales que ponen en peligro su vida, siendo la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) el lugar donde se agrupan este tipo de pacientes. El cuidado del paciente crítico es incompleto si no se acompaña del abordaje de los problemas no médicos de los familiares, en relación a sus sentimientos de ansiedad, miedo, soledad.

La enfermera intensivista deberá cuidar al unísono a la persona que está hospitalizada en la UCI y a sus familiares como un solo núcleo de cuidado, lo que facilita a ésta comprender las dificultades socio emocionales surgidas en el grupo familiar como una totalidad, esto a su vez permite darles apoyo más decidido y comprometido durante el proceso de adaptación a la nueva situación que confrontan.

La labor del profesional de la salud, cuando se enfrenta a situaciones de pérdida significativa, consiste en orientar saludablemente el duelo, es decir, acompañar a la persona en duelo (incluyendo al paciente terminal).

**Duelo:** complejo proceso normal que incluye respuestas y conductas emocionales, físicas, emocionales, sociales e intelectuales mediante las que las personas, familias y comunidades incorporan en su vida diaria una pérdida real, anticipada o percibida.

Al acompañar al familiar en el proceso de pérdida y duelo se le manifiesta la comprensión del significado de la muerte y del sufrimiento que genera la ausencia del ser querido, en el proceso de despedida.

**Afrontamiento:** hacer cara a un problema o situación comprometida

### OBJETIVOS.

Conocer cómo ayudan las enfermeras de la UCI a las familias para que éstas realicen un afrontamiento eficaz de la pérdida de un ser querido. Describir el sentir de las enfermeras de la UCI cuando ayudan a la familia a afrontar la pérdida (real, anticipada o percibida) de un ser querido.

### MATERIAL Y MÉTODO

- Trabajo descriptivo-cualitativo en el que se intenta explorar cómo se ven las enfermeras a sí mismas y qué dificultades tienen en los momentos de aportar soporte emocional a las familias en situaciones críticas.



- La recolección de la información se realizó a través de una entrevista enfocada.
- En el presente estudio participaron diez enfermeras que trabajan en UCI.
- La selección de los participantes se realizó de manera intencional, considerándose los criterios: participación voluntaria, que estuviesen sensibilizados con la materia a estudio y la disponibilidad de tiempo suficiente para realizar la entrevista.
- La entrevista se enfocó en las siguientes áreas:
  1. Sobre el apoyo emocional que la enfermera de UCI presta a las familias.
  2. ¿Cómo realiza ese apoyo emocional?
  3. ¿Cómo se siente la enfermera al hacerlo?
  4. ¿Estamos capacitadas para dar soporte emocional?
  5. ¿Qué se necesita para hacerlo mejor?

## ANÁLISIS DE LOS DATOS

Los resultados muestran las siguientes categorías:

1. Cuidado holístico.
2. Establecimiento de una relación de confianza.
3. Sentimiento de vulnerabilidad.
4. Incapacidad para ofrecer este cuidado.
5. Formación en la gestión de emociones, duelo y habilidades de comunicación.
6. Limitación en la información.



## **BIBLIOGRAFIA**

ANTOLOGIA LEN103 PSICOLOGIA Y SALUD