

## CONTROL DE ACTITUDES

### ¿Qué son las Actitudes?

"Es una tendencia psicológica expresada evaluando un ente determinado con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad"  
Los prejuicios y las ideas abstractas también son actitudes.

### ¿Qué es un ente?

es el objeto de actitud que puede ser cualquier cosa que sea susceptible de ser valorada. **La valoración de un objeto** de actitud depende de varios factores. Los objetos de actitud pueden ser concretos, abstractos, ideas, opiniones, conductas, personas o grupos.

### El papel de las actitudes

es muy importante en distintos procesos psicológicos que están relacionados con diferentes dominios de análisis de la Psicología Social: individual, interpersonal, grupal y social.

### La base de las actitudes

**Componente cognitivo:** Creencias y conocimientos  
**Componente afectivo:** Sentimientos y emociones  
**Componente conductual:** Experiencias en comportamientos anteriores

Cada uno de estos componentes pueden constituir la estructura que da origen a una determinada actitud, favorable o desfavorable, hacia un objeto. No es necesario que los 3 componentes estén separados o unidos en la valoración del objeto.

### Variables de las actitudes

1. – a) Importancia de la actitud para esa persona
2. – b) Intensidad o extremosidad de su evaluación
3. – c) Conocimiento del objeto de actitud
4. – d) Accesibilidad de la actitud (facilidad de activación de la actitud en la mente de la persona)

### Medida de las actitudes

**Medidas explícitas** (la medición es explícita cuando se pregunta directamente a la persona)  
– **Tipo Likert:** La persona manifiesta su grado de acuerdo o de oposición con una serie de enunciados. La medida de la actitud se obtiene a partir de la suma de todos los ítems.  
– **Diferencial semántico:** Consiste en una serie de escalas bipolares definidas por dos características opuestas, una positiva y otra negativa, en las que se pide a la persona que señale un punto intermedio.

#### Medidas implícitas

- a) Observación de conductas no verbales
- b) Medidas fisiológicas
- c) Medidas basadas en la latencia de respuesta.

### Funciones de las Actitudes

#### Función de conocimiento

Nos ayudan a comprender nuestro entorno y a darle significado. La división en positivo y negativo nos permiten diferenciar entre lo que es beneficioso y dañino para cada individuo.

#### Función instrumental

Las actitudes pueden servir a la persona para obtener refuerzos o evitar castigos. Clasifica los objetos de actitud de acuerdo a los resultados que proporcionan.

#### Función defensiva del yo

Las actitudes también pueden contribuir a aumentar la autoestima

#### Función expresiva de valores

Expresar públicamente actitudes que son centrales en su sistema de valores permite a la persona mostrar creencias que le sirven de principios generales

### Influencias biológicas

- Pueden estar influenciadas por aspectos genéticos para favorecer la supervivencia
- Diferencias biológicas en el temperamento de cada persona también predisponen hacia determinadas actitudes

### El efecto de mera exposición

Este fenómeno es el aumento de la favorabilidad hacia un estímulo inicialmente neutro al aumentar la exposición repetida al mismo.

### Características de el condicionamiento evaluativo

1. – a) Es duradero y resistente a la extinción
2. – b) Puede producirse incluso con una única asociación
3. – c) No es necesario que la persona sea consciente de la asociación entre estímulos incondicionado y condicionado.

### Ignorancia pluralista

Tendencia a creer erróneamente que conocemos lo que pasa por la mente de los demás y cuáles son sus actitudes. Como consecuencia muchas veces acabamos actuando en contra de nuestra actitud porque creemos que eso es lo que quiere la mayoría.