

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



CATEDRÁTICO: EVELYN TORRES BERMÚDEZ

POR: XIMENA AQUINO HERNÁNDEZ

PSICOLOGÍA

ENSAYO

“APOYO A LOS FAMILIARES DEL PACIENTE”

1RO ENFERMERÍA

TAPACHULA, CHIAPAS A 03 DE DICIEMBRE DEL 2021

Médicos y enfermeras permanecen en contacto continuo con el paciente y familia al principio y final de la vida, estableciéndose relaciones entre el personal de la salud, los pacientes y sus familiares, quienes esperan encontrar en el equipo de salud el apoyo y la comprensión para enfrentar angustias y sentimientos presentes y futuros relacionados con los confines de la vida.

En este ensayo hablaremos acerca del apoyo a los familiares del paciente y como ayudan las enfermeras de la UCI a las familias y describir el sentir de las enfermeras de la UCI cuando ayudan a la familia a afrontar la pérdida de un ser querido.

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es el lugar donde se agrupan pacientes en estado crítico, son paciente que presentan o pueden presentar de forma inminente graves alteraciones de sus funciones vitales que ponen en peligro su vida. La UCI es el lugar de los servicios sanitarios donde los familiares sufren más y donde los deseos de los familiares implican contacto con el paciente y con los profesionales.

El cuidado se debe acompañar del abordaje de los problemas no médicos de los familiares, en relación a sus sentimientos de ansiedad, miedo, y soledad.

La enfermera intensivista deberá cuidar al unísono a la persona que está hospitalizada en la UCI y a sus familiares como un solo núcleo de cuidado, La labor del profesional de la salud, cuando se enfrenta a situaciones de pérdida ignificativa, consiste en orientar saludablemente el duelo, es decir, acompañar a la persona en duelo. Los enfermeros adquieren un papel relevante en la atención a los familiares, por su permanencia junto a los pacientes.

Se realizó un estudio donde participaron 10 enfermeras de la UCI, el cual se enfocó en las siguientes áreas:

- 1.- Sobre el apoyo emocional que la enfermera de UCI presta a las familias.
- 2.- ¿Cómo realiza ese apoyo emocional?
- 3.- ¿Cómo se siente la enfermera al hacerlo?
- 4.- ¿Estamos capacitadas para dar soporte emocional?
- 5.- ¿Qué se necesita para hacerlo mejor?

Los resultados mostraron las siguientes categorías:

1. Cuidado holístico
2. Establecimiento de una relación de confianza
3. Sentimiento de vulnerabilidad
4. Incapacidad para ofrecer este cuidado
5. Formación en la gestión de emociones, duelo y habilidades de comunicación
6. Limitación en la formación

Para contemplar las necesidades de los familiares de los pacientes ingresados en la UCI como parte de los cuidados integrales del paciente, es necesario que las enfermeras se formen para tener una visión más amplia de lo complejo del ser humano y sus circunstancias, que les permita comprenderse y comprender lo que está ocurriendo para poder apoyar a las personas en la toma de decisiones sobre la salud y a la preparación para la muerte.

- 1.- Las enfermeras se sienten responsables de los cuidados que las familias en situación de duelo necesitan. Cubrir esta necesidad forma parte de la totalidad de los cuidados del paciente atendido.
- 2.- Suministran el cuidado a la familia acercándose a ellos, estando ahí, respondiendo a preguntas. Es un cuidado que no está protocolizado y que depende de la seguridad y de las habilidades de cada enfermera.
- 3.- Se sienten violentas e incómodas y acuden a la llamada de la familia porque tienen que hacerlo, pero si pueden evitarlo, mejor. Las enfermeras como seres humanos que son, sometidas a su entorno cultural, viven diariamente situaciones de pérdida que, teniendo miedo a la muerte, tanto como sus propios enfermos y familiares, tienen que superar.
- 4.- Académicamente están preparadas para atender los aspectos biológicos-técnicos, pero no para los emocionales. Las enfermeras responden a su ansiedad ante los procesos de duelo con mecanismos inadecuados: huida, rechazo, sentimiento de frustración, culpa, incompetencia
- 5.- Sobre la información, las enfermeras perciben que la familia necesita tener información en términos que pueda comprender, y, a veces, desconocen la que aporta el médico y esto les supone una limitación, no quieren meter la pata

Como profesionales de salud tenemos una gran responsabilidad frente a nuestros pacientes y familiares, debemos estar presentes en el proceso de recuperación en

la UCI, de pérdida y duelo, se le manifiesta la comprensión del significado de la muerte y del sufrimiento que genera la ausencia del ser querido, en el proceso de despedida. Por lo que debemos estar muy conscientes que no es un área fácil y debemos evitar involucrar nuestros sentimientos y poder tomar de la mejor manera la situación para poder brindar de la mejor manera el apoyo necesario.

Bibliografía

PSICOLOGÍA Y SALUD. UDS