



**CUARTO CUATRIMESTRE**

**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**MATERIA: *PSICOLOGIA SOCIAL***

**NOMBRE DEL CATEDRATICO(A): *LUIS MIGUEL SANCHEZ HERNANDEZ***

**NOMBRE DEL ALUMNO(A): *ANA ROSA JUAREZ ALVAREZ***

***TEMA DE TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL***

**Unidad 1: *Naturaleza de la Psicología Social.***

***1.1 Historia de la Psicología Social.***

***1.2 Etapas de desarrollo.***

***1.3 La psicología social en la actualidad.***

***1.4 Definición de psicología social.***

***1.5 La psicología social y su relación con otras ciencias.***

**FECHA DE ENTREGA: *06 DE NOVIEMBRE DE 2021***

# Naturaleza de la Psicología Social.

Son países que se enfrentan a los problemas fundamentales de construir caminos, alimentar a su pueblo y mejorar los niveles de salud; pero poco a poco ha ido surgiendo la noción de que no basta el conocimiento científico o la tecnología.

poca energía o motivación le quedaba para interesarse seriamente por la conducta propia. Sólo en los últimos ochenta años, poco más o menos, algunos países lograron desarrollarse al grado de poderse permitir el lujo relativo de dar apoyo a un buen número de científicos para que estudiaran al hombre a partir de una base sistemática y científica.

en gran medida, el hombre ha dedicado su atención, ante todo, al ambiente físico.

los Campos de interés característicos del psicólogo social contemporáneo: cómo interactúan en grupos los seres humanos, cómo se forman y cambian las actitudes, cómo afectan al hombre en su conducta las cosas que ha creado, cómo surgen los conflictos sociales.

la psicología social es el individuo, pero suele estudiarse la conducta individual en el contexto de situaciones de grupo.

estudiar el papel de las relaciones interpersonales en las enfermedades mentales o las influencias de los factores sociales y culturales en el logro escolar o en el desarrollo cognoscitivo."

los problemas a los que se enfrenta hoy día el ser humano fueron creados por éste mismo.

Las ciencias conductuales - sociología, psicología y antropología- son, relativamente, recién llegadas a la liza de estas preocupaciones intelectuales del hombre y, en gran medida, han ido desarrollándose en los países más poderosos de Occidente.

decretó que tres cuartas partes de la raza humana vivieran en la pobreza, afligidas por enfermedades; mal alimentadas y sin educación. Ningún ser sobrenatural creó el prejuicio, el conflicto social y la contaminación ambiental.

en la actualidad, las herramientas tecnológicas y los conocimientos científicos necesarios para resolver virtualmente todos y cada uno de esos problemas. Ciertamente que siguen existiendo enfermedades para las cuales no hemos encontrado cura; asimismo que nos falta tecnología para atacar otros problemas, como la desalación a gran escala; pero, en general, el hombre viene a ser el mayor obstáculo para resolver gran parte de esas dificultades.

el experto en agricultura sabe que pueden incrementarse las cosechas si los granjeros cambian los métodos que han venido utilizando durante siglos, pero primero es necesario inducir a los granjeros a que cambien la conducta propia.

las ciencias conductuales procuran explicar la conducta humana mediante algo más que el sentido común; por ejemplo, aplican el método científico al estudio de la conducta humana. La psicología social, una de las disciplinas más nuevas, tiene interés por la conducta social del hombre.

## Historia de la Psicología Social.

el estudio científico de la conducta social del hombre es relativamente reciente, como Allport (1954) lo hizo notar, "el interés por el problema clave de la psicología social -la naturaleza social del hombre- es a la vez antiguo y persistente"

en La República, Platón comenta que las naciones surgen porque los individuos no se bastan por sí mismos.

los grupos sociales se formaban porque el hombre necesitaba de ellos. Aristóteles escribió que el hombre es gregario por instinto. Está en nuestra naturaleza innata, dijo, el vivir en comunidad.

Empirismo social Antes del siglo XIX fueron raros los intentos sistemáticos por describir la conducta del hombre; sin embargo, a partir de 1850 aumentaron los esfuerzos hechos en tal dirección. Emile Durkheim, sociólogo francés, utilizó hallazgos empíricos para elaborar una teoría sobre la conducta social, haciendo hincapié, en lo particular, en la importancia de lo que él llamaba "representaciones colectivas", término mediante el cual se refería a los valores o normas sociales (normas de conducta) que podían ser estudiadas por derecho propio.

sus ideas vuelven a aparecer la noción expresada por escritores anteriores: todo lo aceptable en el hombre es producto de los "efectos civilizadores de la sociedad".

Allport, en su obra también hacía hincapié en la importancia de una experimentación rigurosa en el campo.

la tendencia a la experimentación rigurosa, iniciada en 1920, continúa. La psicología social moderna utiliza el método científico tanto en el laboratorio como en el campo

los autores anteriores tienden a hacer hincapié en el individuo o en el grupo, hoy día se toma en gran medida a la conducta social como función de la interacción de influencias surgidas de ambos aspectos

Los estudios contemporáneos de procesos como la motivación, la percepción, la emoción y el aprendizaje han aprovechado los hallazgos hechos por los psicólogos sociales.

## ETAPAS DE DESARROLLO

Hollander (1976) divide la historia de la psicología en tres periodos traslapados

la especulación sobre la conducta social del hombre comenzó en la antigüedad; sin embargo, fue en especial durante los siglos XVII y XVIII que el tema se volvió de gran interés para los filósofos ingleses. Por entonces surgieron los análisis acerca de la naturaleza básica del hombre.

Algunos, Hobbes entre ellos, consideraban que el hombre era por naturaleza "solitario, pobre, sucio y animalesco".

En 1789 Bentham afirmaba que "el placer y el dolor son nuestros dueños soberanos" y, con ello, el hedonismo se volvió la base de casi todo el pensamiento sobre la motivación humana, dando lugar a teorías como la del "hombre económico", la noción de que el hombre trabaja únicamente por obtener dinero o ganancias personales.

Sir Francis Galton, quien trabajaba en Inglaterra, fue uno de los primeros en intentar aplicar las ideas de Darwin al hombre mismo y elaboró algunas de las primeras "pruebas" de inteligencia; sus experimentos prepararon el escenario para gran parte de la metodología de investigación que iba a desarrollarse en el siglo XX.

Rousseau, se opusieron al punto de vista sobre la naturaleza humana expresado por Hobbes y algunos más. Aquel creía que el hombre no es malo por naturaleza, sino más bien que la sociedad lo corrompe.

Rousseau elaboró sus ideas acerca del buen salvaje en tiempos de paz. Al igual que Hobbes una perspectiva matizada por las circunstancias en que vivió y realizó sus observaciones el pensador.

Galton fue uno de los primeros en intentar medir o cuantificar sistemáticamente las diferencias psicológicas existentes entre los seres humanos. También es necesario indicar que tal tendencia, a la que dio gran impulso Galton, fue continuada a principios del siglo xx, cuando, en Francia, Binet elaboró la primera prueba de inteligencia empleada ampliamente.

fue durante este período que iniciaron sus trabajos de campo antropólogos como Malinowski y Boas. Sus primeras descripciones sobre la gran diversidad de la conducta humana contribuyeron en grado sumo a crear la psicología social.

la psicología social comenzó en 1908, cuando se publicaron los primeros libros sobre el tema. El de E. A. Ross estaba escrito según la tradición de sociólogos anteriores como Le Bon y Durkheim. El otro, el de Williams McDougal, enfocaba al individuo; además, expresó la idea de que en gran manera podía expresarse la conducta social del hombre recurriendo a los instintos

para la década de 1920 la noción de instinto había perdido favor; F. H. Allport, una de las figuras más importantes en la historia inicial de la moderna psicología social, afirmaba en un texto publicado en 1924 que la conducta social

- ❖ El primero, la "filosofía social" abarca desde la antigüedad hasta el presente y su énfasis se encuentra, indica Hollander, en la conjetura.
- ❖ El segundo período, que incluye la que él llama "empirismo social", cubre desde mediados del siglo XIX hasta el presente, estando aquí el interés centrado en la descripción de la conducta social del hombre.
- ❖ El tercer período, el contemporáneo, comenzó a principios del siglo XX y hace hincapié en el "análisis social", insistiendo mucho en las causas de la conducta social del hombre.

Sherif (1956), psicólogo social contemporáneo, ha hecho una interesante observación respecto a estos primeros análisis sobre la naturaleza humana.

Los tiempos de Hobbes eran malos para Inglaterra y existía considerable inquietud social, levantamientos, etc. Por ello, su punto de vista tiende a reflejar la conducta de las personas a las que observaba.

Augusto Comte, quien escribía en Francia hace un siglo, fue de los primeros en esbozar sistemáticamente una "ciencia" de la sociología.

Charcot y otros. Al igual que Comte, creía que, al verse en medio de una multitud, los seres humanos mostraban una especie de "mente colectiva" que los hacía actuar, sentir y pensar de modo diferente a cuando se encontraban solos. Hoy día ni las ideas de Comte ni las de Le Bon gozan de prestigio científico

La psicología social contemporánea tiene como interés único el estudio de las multitudes y de la "mente de grupo"

## LA PSICOLOGÍA SOCIAL EN LA ACTUALIDAD.

Los psicólogos sociales también se interesan por el papel de las influencias sociales en la organización y el funcionamiento de la personalidad, así como por los determinantes sociales de habilidades humanas como la inteligencia.

El prejuicio, la conducta colectiva y los conflictos de grupo son aspectos que también ocupan el tiempo y la atención de buen número de quienes trabajan en este campo.

existe una sobre posición considerable entre la psicología social y otros campos de la psicología, así como con la sociología.

## DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL

Nadie afirmaría hoy que la psicología social es tan precisa o tan exacta como las ciencias físicas; sin embargo, la precisión o la exactitud no constituyen ni siquiera una parte de la definición de ciencia

el término "ciencia" significa un conjunto de conocimientos adquiridos gracias a la utilización de una metodología particular, a la que se llama "método científico".

Una de las dos metas principales de este campo de estudio consiste en realizar predicciones exactas sobre la conducta que va a presentarse en situaciones sociales. La otra, poder controlar o regular la conducta.

la naturaleza limitada de nuestra experiencia como individuos; por ejemplo, como en nuestra cultura las recompensas materiales tienen tanta importancia, es natural suponer que todos los hombres se encuentran motivados de modo similar; sin embargo, cuando el psicólogo social se asoma a la motivación humana, revisa todo el espectro de la existencia humana, desde los aborígenes de Australia hasta los obreros fabriles soviéticos y los granjeros japoneses.

el psicólogo social habla del valor de poder "controlar" la conducta humana, está pensando en objetivos de este tipo. Primero, necesitamos comprender las causas; o, en otras palabras, poder predecir con exactitud la conducta humana. Cuando se logren realizar tales predicciones, estaremos en situación de regular o de controlar la conducta para lograr metas

se estudia al individuo como partícipe en situaciones de grupo. Incluimos en esto situaciones intra e intergrupales, así como situaciones sociales donde participan personas que no constituyen grupos.

Es la ciencia que estudia aquellos aspectos de la conducta individual a los que afectan o sobre los que influyen estímulos sociales como son otras personas o los productos de la conducta.

la psicología social se interesa por estudiar la conducta individual.

La conducta es siempre el punto de partida en cualquier estudio psicológico, pero con base en la conducta solemos deducir procesos imposibles de estudiar directamente, como son la motivación o la percepción.

la verbalización realizada por los sujetos humanos proporciona datos para realizar investigaciones psicológicas. Al igual que sucede con otras conductas, las verbalizaciones suelen proporcionar un punto de partida para hacer deducciones respecto a procesos o atributos fundamentales.

# Naturaleza de la Psicología Social.

la psicología social se encuentra íntimamente relacionada con las ciencias conductuales-la sociología, la antropología y la psicología-; no deja de tener relaciones con las ciencias sociales -las ciencias políticas, la historia y la economía

## EL METODO

la investigación incluye el método experimental, el investigador crea una situación cuando los efectos de las variables específicas en que se encuentra interesado quedan aislados de los efectos ejercidos por otras variables;

las presiones sociales si producen conformidad, el experimentador debe asegurarse de que no haya diferencias entre las dos situaciones, excepto en la variable independiente que se está estudiando. En este caso, la variable independiente es la presencia de otras personas que dan juicios unánimes.

Varios estudios de psicología social nos han hecho ver que las personas se conducen de un modo muy diferente cuando saben que están participando en un experimento que en otras situaciones.

## SITUACIONES Y METODOS DE INVESTIGACION EN LA PSICOLOGIA SOCIAL

obtener conocimientos acerca de la conducta social, los psicólogos sociales recurren a varios métodos de investigación; por ejemplo, si se está interesado en el cambio de actitud, se puede llevar a los sujetos a un laboratorio, donde se les presentará material de estímulo en condiciones controladas.

se podría investigar el problema simulando actitudes con ayuda de una computadora o comparando las actitudes hoy presentadas por un grupo particular con las que tuvo hace algunos años un grupo comparable.

Se puede clasificar a los métodos de investigación empleados para estudiar la conducta social de la siguiente manera: a) el método experimental; b) los estudios de campo; c) las técnicas de encuesta y de entrevista, y d) las simulaciones por computadora.

uno de esos métodos presenta sus ventajas y sus desventajas, y el método particular que elija un investigador estará determinado en parte por sus ventajas inherentes y, también en parte, por la naturaleza del problema en estudio.

## La psicología social y su relación con otras ciencias.

### Las ciencias de la conducta

la sociología, psicología y antropología se las conoce como "ciencias conductuales", ante todo porque están dedicadas a la conducta del hombre y de otros animales.

La psicología estudia la conducta de organismos individuales, mientras que la sociología se interesa por el estudio de los organismos en grupos.

### La psicología social y la psicología general

las áreas especializadas de la psicología; pero, a diferencia de otras especialidades pertenecientes a tal campo - como son la psicología clínica, la experimental, la industrial y la educativa-, es frecuente que a la psicología social se la enseñe en la carrera de sociología. Por ello, puede decirse que es intermedia entre la sociología y la psicología.

La unidad de análisis en la psicología social es el individuo, pero suele estudiarse la conducta individual en el contexto de situaciones de grupo.

el psicólogo social podrá estudiar el papel de las relaciones interpersonales en las enfermedades mentales o las influencias de los factores sociales y culturales en el logro escolar o en el desarrollo cognoscitivo. De aquí que, una vez más, sea necesario subrayar que las líneas divisorias entre las ciencias conductuales y también entre las áreas de estudio especializadas existentes en esas ciencias son menos nítidas de lo que pueda parecer a primera vista.

### La psicología social y la sociología

el psicólogo social se encuentra igualmente a gusto entre sociólogos que entre psicólogos.

que tanto los sociólogos como los psicólogos han contribuido a su desarrollo; sin embargo, como ya se dijo anteriormente, al sociólogo le interesan ante todo los grupos de individuos, a diferencia del psicólogo social, cuyo principal interés consiste en estudiar la

### La antropología y la psicología social

se ha interesado tradicionalmente por estudiar los pueblos primitivos, sus organizaciones sociales, sus sistemas de parentesco, sus valores, etc.

los antropólogos culturales han reunido sobre los pueblos primitivos son de gran importancia para el psicólogo social, ante todo porque constituyen un método para evitar el etnocentrismo.

los datos reunidos por sociólogos que estudian estos aspectos como diferencias de clase en la conducta nos ayudan a considerar de modo objetivo la conducta propia y la de otros.

## LAS CIENCIAS MÉDICAS

suelen confundir a la psicología con la psiquiatría y con el psicoanálisis. Desde luego, la psicología tiene fronteras más amplias que cualquiera de los otros dos campos, ya que incluyen el estudio de la conducta normal y de la anormal.

la psicología social también se relaciona con las ciencias médicas de otras maneras. Hoy día, prácticamente toda facultad de medicina incluye psicólogos en su cuerpo facultativo y, con frecuencia, tales facultades tienen también un departamento de ciencias conductuales, lo que se adapta al moderno punto de vista "holístico" aplicado a la medicina.

etnocentrismo significa literalmente estar centrado en la cultura propia.

no se educa a los médicos para que consideren y traten las enfermedades como procesos ajenos a los seres humanos afectados por ellas, pues las investigaciones han demostrado que las características conductuales de los pacientes suelen influir sobre el curso de ciertas enfermedades y sobre la respuesta dada por el enfermo al tratamiento.

## OTRAS CIENCIAS Y SU RELACION CON LA PSICOLOGIA SOCIAL

La historia, la economía y las ciencias políticas suelen ser de gran importancia para el psicólogo social que está intentando comprender la conducta humana;

La biología es otra disciplina importante para el psicólogo social; por ejemplo, la fisiología nos ayuda a comprender el funcionamiento del sistema nervioso y de los órganos sensoriales, lo que a su vez es de importancia para comprender la conducta.

La genética nos ayuda a comprender el papel de los factores hereditarios en la conducta y la nueva ciencia de la ecología nos enseña algo sobre las interrelaciones de los organismos vivos con su ambiente. Finalmente, el psicólogo social ha tomado de las ciencias físicas cierto número de instrumentos de investigación, como son los galvanómetros, las computadoras y los dispositivos para medir el tiempo de reacción, aparatos que con frecuencia se utilizan en estudios de laboratorio sobre la conducta social.

los químicos han contribuido con conocimientos sobre el funcionamiento del sistema nervioso y del cerebro, lo que nos ha ayudado a comprender la conducta.

## EL ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO

Es que, si se trabaja en colaboración y no compitiendo, los científicos conductuales terminarán teniendo una idea más totalizadora de la conducta. Por ello, el psicólogo social utiliza los hallazgos hechos en la sociología respecto a grupos, organizaciones sociales y productos de la cultura, que le ayudan a lograr una perspectiva del ambiente de grupo donde esté actuando el individuo.

el enfoque interdisciplinario incluye, aparte de las ciencias sociales y las conductuales, las físicas; por ejemplo, empeñados en comprender la conducta, pedimos al físico información acerca de las características físicas de los estímulos, al fisiólogo hechos relacionados con el funcionamiento del sistema nervioso, al genetista información acerca de la herencia del hombre y al zoólogo datos concernientes a las similitudes y diferencias que existen a lo largo de la escala filogenética.

no siempre es lo mejor estudiar la conducta humana siguiendo las líneas convencionales de disciplinas limitadas y aisladas de un modo convencional

# Naturaleza de la Psicología Social.

## LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y SU RELACIÓN CON OTRAS CIENCIAS.

### ESTUDIOS DE CAMPO

Estas son investigaciones científicas llevadas a cabo cuando no existen condiciones de laboratorio; por ejemplo, si se desea aprender sobre las influencias sociales en el uso de las drogas, quizá se decida observar la conducta de grupos de adolescentes en su ambiente natural.

En otros casos se realizan estudios de campo cuando resulta simplemente imposible investigar un problema particular en las condiciones controladas de un laboratorio; por ejemplo, cuando se desea estudiar la conducta individual en una situación de interacción colectiva como son las manifestaciones o las protestas de estudiantes.

Los estudios de campo tienen una ventaja sobre los de laboratorio, pues, como ya se dijo antes, se realizan en condiciones reales, semejantes a las de la vida real.

La investigación en distintas culturas es un tipo de estudio de campo en el que pueden o no utilizarse métodos de laboratorio. Suele realizarse este tipo de investigación para determinar los parámetros o límites donde funcionan variables específicas; por ejemplo, en el estudio antes descrito sobre presiones sociales y conformidad

### TECNICAS DE ENCUESTA Y ENTREVISTAS

la opinión pública comenzó en 1935, siendo George Gallup su iniciador; desde aquel entonces el número de organizaciones dedicadas a este campo ha ido aumentando sustancialmente.

se realizan encuestas, es necesario seguir ciertos pasos. Primero, se aclara el tipo de información buscada. Segundo, se identifica el universo o la población a la que se dirigirá la encuesta. Tercero, se determinan el tamaño y las características de la muestra. Cuarto, se elabora el cuestionario. Quinto, se contratan y adiestran entrevistadores. Sexto, se realiza el trabajo de campo. Finalmente, el séptimo consiste en procesar y analizar los datos reunidos por los entrevistadores.

Estudios de la actitud Estrechamente relacionados con las investigaciones por medio de encuestas de entrevistas están varios instrumentos o escalas diseñados para evaluar las actitudes o las opiniones de los sujetos. Los primeros de éstos, elaborados en las décadas de 1920 y 1930, eran muy directos y no intentaban corregir el propósito de la investigación

Estudios sociométricos Como ya se dijo, la sociometría es una técnica ideada por J. L. Moreno, útil para evaluar las atracciones, los rechazos y las indiferencias que caracterizan a los individuos en su interacción diaria.

### Simulación por medio de computadoras

la psicología social ha surgido recientemente un método de investigación que consiste en simular la conducta mediante el empleo de computadoras.

una simulación con computadora se representa a la conducta por medio de símbolos matemáticos, los que varían paso a paso para ir representando cambios en la conducta real, según van actuando sobre estas variables conocidas; por ejemplo, en un estudio sobre la conducta de votantes, Pool y otros (1965) intentaron predecir la conducta de los votantes en las elecciones presidenciales de 1960.

Los investigadores trabajaron con cuestionarios tomados de unas 65 encuestas sobre opinión pública nacional realizadas en el pasado. Perforaron tarjetas para unos 130 000 sujetos. Se clasificaron los datos en 480 categorías, basadas en el tipo de votantes, hubo otra clasificación ulterior con base en el número de individuos que en cada categoría hubiera respondido de un modo particular a cada uno de los 52 reactivos separados.

Mediante teorías de la psicología social que conectan el modo en que las actitudes de las personas se relacionan con su manera de votar, pudieron simular las respuestas de los votantes a distintos modos de manejar reactivos de la elección.

Las simulaciones con ayuda de computadoras han dado al psicólogo social una herramienta nueva para utilizar en sus investigaciones sobre la conducta social.