



- › ***MATERIA: Organización y Administración de Servicios***
- › ***ACTIVIDAD → Cuadro sinóptico***
- › ***DOCENTE: Víctor Antonio González Salas***
- › ***ALUMNA: Xochitl Perez Pascual***
- › ***Séptimo cuatrimestre: grupo “A”***

**Tapachula Chiapas 28 de noviembre 2021**

# Fundamentos del control

## Elementos

- ✓ Relación con lo planeado
- ✓ Medición
- ✓ Detección de desviaciones
- ✓ Establecimiento de medidas correctivas

## Importancia

- ✓ Establece medidas de corrección
- ✓ Se aplica a todos los recursos de la empresa
- ✓ Determina y analiza las causas que originan desviaciones
- ✓ Localiza a los sectores responsables de la administración
- ✓ Informa sobre el desempeño de ejecución de los planes
- ✓ Reduce costos y ahorra tiempo al evitar errores
- ✓ Incremento en la actividad de la empresa

## Principios básicos

- ✓ Equilibrio
- ✓ Objetivos
- ✓ Oportunidad
- ✓ Desviaciones
- ✓ Excepción
- ✓ Función controlada

## Etapas

- ✓ Establecimiento de estándares
- ✓ Medición de resultados
- ✓ Corrección
- ✓ Retroalimentación
- ✓ Control

# Control del desempeño de la Organización

## Connotaciones

- ✓ Como la función administrativa que hace parte del proceso administrativo, junto con la planeación, organización y dirección, y lo que la precede.
- ✓ Como los medios de regulación utilizados por un individuo o empresa, como ciertas tareas reguladoras que un controlador aplica en una empresa para acompañar y avalar su desempeño y orientar las decisiones. También hay casos en que la palabra control sirve para diseñar un sistema automático que mantenga un grado constante de flujo o de funcionamiento del sistema total; es el caso del proceso de control de las refinerías de petróleo o de industrias químicas de procesamiento continuo y automático: el mecanismo de control detecta cualquier desvío de los patrones normales, haciendo posible la debida regulación.
- ✓ Como la función restrictiva de un sistema para mantener a los participantes dentro de los patrones deseados y evitar cualquier desvío. Es el caso del control de frecuencia y expediente del personal para evitar posibles abusos. Hay una imagen popular según la cual la palabra control está asociada a un aspecto negativo, principalmente cuando en las organizaciones y en la sociedad es interpretada en el sentido de restricción, coerción, limitación, dirección, refuerzo, manipulación e inhibición.

## Otras connotaciones

- ✓ Comprobar o verificar
- ✓ Regular
- ✓ Comparar con un patrón
- ✓ Ejercer autoridad sobre alguien (dirigir o mandar)
- ✓ Frenar o impedir

## Concepto

El control presupone la existencia de objetivos y de planes, ya que no se puede controlar sin que haya planes que definan lo que debe hacerse. El control verifica si la ejecución está acorde con lo que se planeó; y cuanto más completos, definidos y coordinados sean los planes y mayor sea el periodo para el cual fueron hechos, más complejo será el control.

## Niveles

- ✓ Institucional
- ✓ Intermedio
- ✓ Operacional

## Bibliografía

UDS. (2021). Fundamentos del control- Control del desempeño de la Organización. En UDS, *ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS* (págs. 135-144). Tapachula.