



Licenciatura en administración de empresas

Alumna: ABDELENI CHUN ORTIZ

Profesor: C.P. Victor Tadeo Cruz

Actividad: principales herramientas de control de calidad

PASIÓN POR EDUCAR

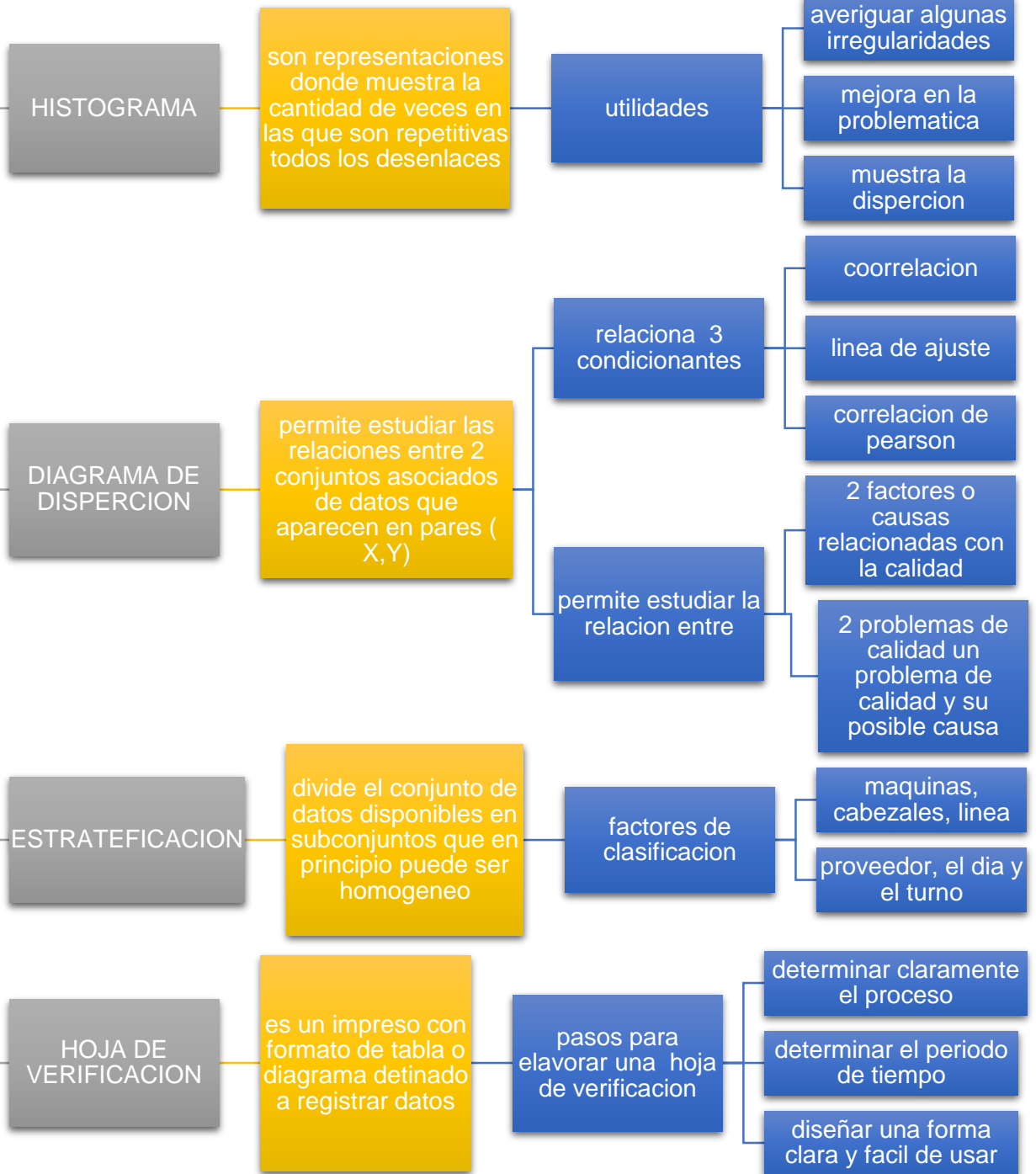
Materia: control total de calidad

Grado: 7° Cuatrimestre/LAE

Grupo: "A"

Frontera Comalapa Chiapas a 18 de noviembre de 2021.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DEL CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES



PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE LA CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

GRAFICOS DE CONTROL

es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debido a causas asignables a partir de variaciones aleatorias

causas

- causas asignables
- causas aleatorias

DIAGRAMA CAUSA EFECTO

es una herramienta efectiva que estudia procesos y utiliza situaciones para desarrollar un plan de recoleccion de datos

cuando se utiliza

identifica las posibles causas de un problema espesifico

diagrama consta de 2 preguntas

- es necesario identificar las causas principales de un problema
- existen ideas y opiniones sobre las causas de un problema

como se utiliza consta de 5 pasos

- identificar el problema
- registra la frase que resume el problema
- dibujar y marcar
- realizar una lluvia de ideas
- identificar los candidatos

DIAGRAMA DE PARETO

permite discriminar entre las causas mas importantes de un problema

pasos para su elaboracion

- seleccionar los datos
- agrupar los datos
- tabular los datos
- dibujar el diagrama de pareto