



## **Licenciatura en administración de empresas**

**Alumna: ABDELENI CHUN ORTIZ**

**Profesor: Cp. Víctor Tadeo Cruz**

**Actividad: herramientas de mejora continúa**

**Materia: control total de calidad**

**Grado: 7° Cuatrimestre/LAE**

**Grupo: "A"**

