



**Nombre del alumno: ARACELY MATIAS DIAZ**

**Nombre del profesor: VICTOR TADEO CRUZ**

**Nombre del trabajo: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

**Grado: SEPTIMO CUATRIMESTRE**

**Grupo: "A"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 21 de Noviembre de 2021.

# INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

## Conceptos básicos y evolución de la calidad

Calidad

Cualidades

Búsqueda

De un

Del

Elemento

Perfeccionamiento

Edwards Deming

Joseph Juran

Calidad

Grado predecible

Adecuación

De

Del

Uniformidad

Producto

Y

Al uso

Fiabilidad

Requerido

## Filosofías de la calidad

P. Crosby

Hacer las cosas bien a la primera

W.E. Deming

Reducción de la variabilidad y la mejora continua de procesos

J.M. Juran

Adecuación al uso

G. Taguchi

Cumplir con los requisitos del cliente e ir más allá de sus expectativas

K. Ishikawa

El proceso siguiente es nuestro cliente

## Tendencias y enfoques de la calidad

Inspección

Revisión

Del

Producto final

Aseguramiento de calidad

Factores clave

Prevención

De

Errores

Énfasis de diseño

Y

Uniformidad y conformidad

Control

Evaluación

Del

Comportamiento real

Defecto

Rigidez

Carácter mecánico

Calidad total

Sistema eficaz

Del

Desarrollo de la calidad

# INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad

Calidad

Elemento clave

Permite

Diferenciarse

De la

Competencia

Mejora continua

De

Productos/servicios

Y

Procesos

Productivos, comerciales etc.

Medio ambiente

Valor añadido

Ventaja competitiva

Impulsor de las

Actividades industriales

Agrícolas

Y de

Servicios

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

Sistema

Conjunto de elementos

Que

Contribuyen

A

Determinados objetos

Planificación de calidad

Establecen

Requisitos y objetivos

Para la

Calidad

Gestión

Actividades

Planificadas

Y

Controladas

Para

Un negocio

Control de la calidad

Conjunto de operaciones

Que mantiene

Estabilidad

Evita

Cambios adversos

# INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

## Componentes de la calidad en el sistema de servicio

