

Nombre del alumno: ARACELY MATIAS DIAZ

Nombre del profesor: VICTOR TADEO CRUZ

**Nombre del trabajo: PRINCIPALES HERRAMIENTAS
DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE
DECISIONES**

PASIÓN POR EDUCAR

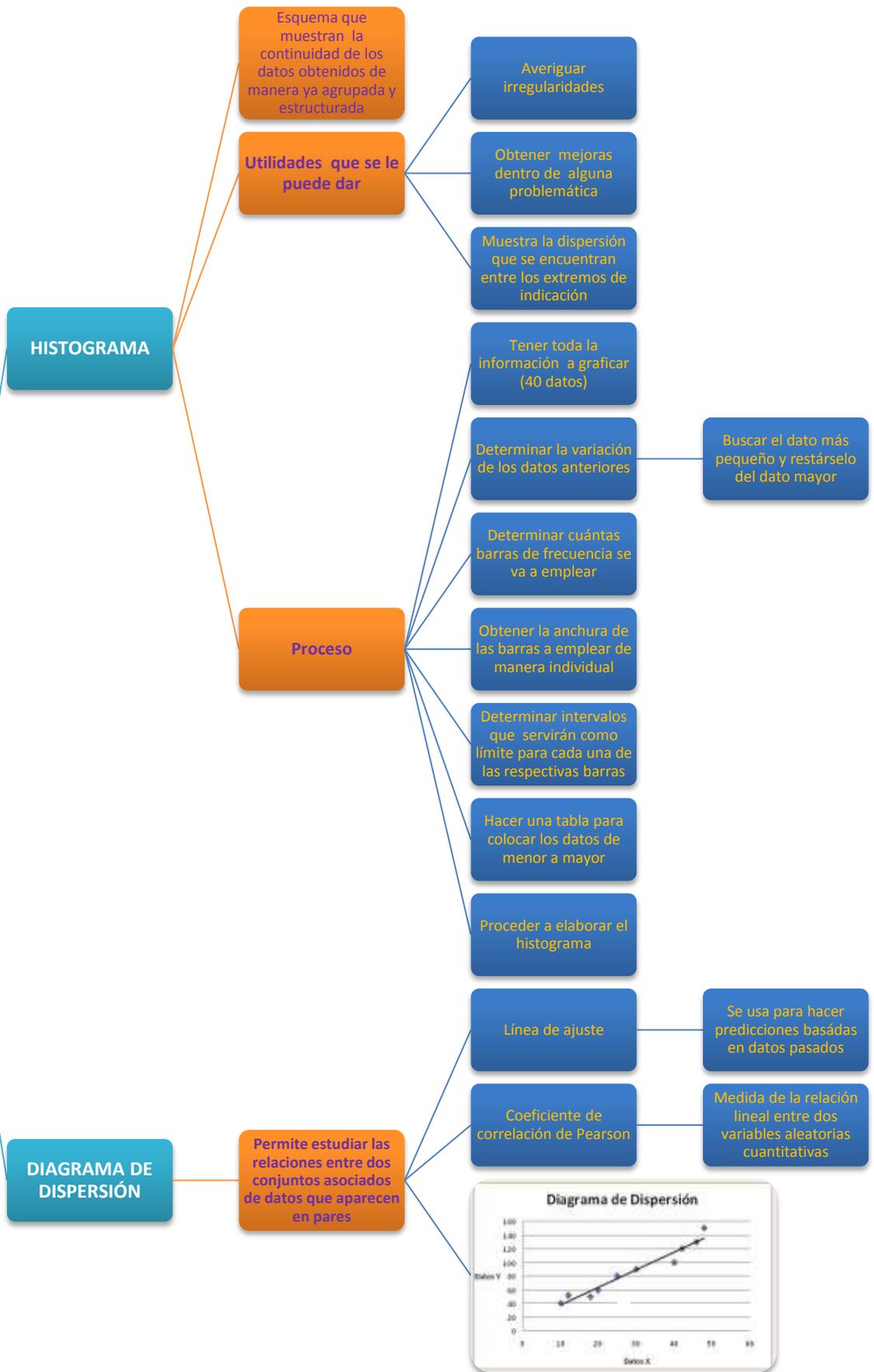
Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Grado: SEPTIMO CUATRIMESTRE

Grupo: "A"

Frontera Comalapa, Chiapas a 27 de Noviembre de 2021.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

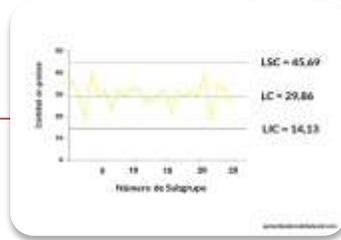




PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

GRÁFICOS DE CONTROL

Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales



Causas Asignables

Factores que se pueden detectar e identificar como causantes de un cambio en una característica de la calidad o nivel del proceso

En ocasiones, se denominan causas especiales de variación

En ocasiones, se denominan causas comunes de variación

Representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).

También pueden ser utilizados para otros propósitos diferentes al análisis de la causa principal

Es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico

No ofrece una respuesta a una pregunta, como lo hacen otras herramientas

Como el Análisis de Pareto, Diagramas Scatter, e Histogramas

DIAGRAMA CAUSA – EFECTO

Forma de utilización

Identificar el problema

Algo que se quiere mejorar o controlar

Deberá ser específico y concreto

Registrar la frase que resume el problema

Dibujar y marcar las espinas principales

Realizar una lluvia de ideas de las causas del problema

Identificar los candidatos para la causa más probable

Dibujar la versión final en un tamaño más grande

Exhibir el Diagrama en una zona de alto tráfico o en una cartelera con una invitación para ser estudiado

Analizar más a fondo el Diagrama para identificar métodos adicionales para la recolección de datos

Retirar el diagrama después de un tiempo específico

Avanza al siguiente paso para un análisis más profundo

