



**Nombre Del Alumno(a): Sindi
Berenice Gálvez Morales**

**Nombre Del Profesor: C.P.Victor
Tadeo Cruz**

**Nombre Del Trabajo: Cuadro
Sinópticos Sobre “.Principales
herramientas de control de calidad
para la toma de decisiones.”**

Materia: Control Total de Calidad

Grado: 7^º cuatrimestre

"PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES"

*HISTOGRAMA

Son representaciones en donde se muestra la cantidad de veces en la que son repetitivos los desenlaces.

-Tendencia Central (Variabilidad)

UTILIDADES
-Averiguar algunas irregularidades
-Mejora dentro de la problematica
-Dispersion entre los extremos de indicacion

PROCESO
-Tener informacion
-Variacion de datos anticipados
-Anchura de barras de manera (individual)
--Intervalos
-Tabla de datos

*DIAGRAMAS DE DISPERSION

Estudia las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (X,Y)

OBJETIVOS (Relaciones Publicas)

***RELACION POSITIVA.**
X y Y Valores crecientes de X asociados con los valores crecientes de Y.

ACTIVIDADES (Relaciones Publicas)

***RELACION NEGATIVA**
-Valores crecientes de X estan asociados con los valores decrecientes de Y

*ESTRATIFICACION

Herramienta estadistica del control de calidad que es aplicable a cualquier herramienta de Ishikawa.

Dividir datos disponibles en subconjuntos, que pueden ser Homogeneos. (ESTRATOS)

FASES
-Definir el fenomeno o caracteristica
-Representar los datos relativos
-Seleccionar datos
-Clasificar datos
-Representar graficamente
-Comparar grupos

*HOJA DE VERIFICACION "De cambio" "De chequeo"

Impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y competir datos mediante un metodo sencillo y sistematico

Tendencias y potones subyacentes en los datos

UTILIZACION-VENTAJAS
1.Determinar el proceso u observacion
2.Definir el periodo de tiempo
3.Diseñar de forma clara y facil
4.Obtener los datos de manera consisteny honesta.

"PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES"

***GRAFICOS DE CONTROL**

Herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso

- Datos de operacion
- Establecer limites
- Causas asignables
- Factores
- Causas aleatorias

***DIAGRAMA CAUSA-EFECTO**

Es la representacion de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto)

.1943 Kaoru Ishikawa (Diagrama espina de pescado)

1. Identificar el problema
2. Registra la frase que resume el problema
3. Dibujar y marcar las espinas principales
4. Realizar una lluvia de ideas de las causas del problema
5. Identificar las cantidades para las causas probables
6. Analizar a fondo el diagrama para identificar metodos

***DIAGRAMA DE PARETO**

*Metodo de analisis que permite discriminar entre las causas mas importantes de un problema

***POCOS Y VITALES**
***MUCHOS Y TRIVIALES**

"VENTAJAS"
Concentrar aspectos cuya mejora tendran mas impacto.

"UTILIDADES"
cual es la causa clave de un problema.