

# UDS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

ENSAYO

LEGMY YANET SANTIZO

JORGE ANGEL RAYMUNDO MORALES

EN TIEMPO (ESPECIAL)

## EL CONTEXTO AMBIENTAL Y ORGANIZACIONAL

### CONCEPTO DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

El comportamiento organizacional se centra en como se comportan los humanos en las organizaciones, incluida la forma en que interactúan entre sí, así como en cómo trabajan dentro de las estructuras de las organizaciones para realizar su trabajo.

### INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Se refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones. Se basa, sobre todo, en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación.

### CARACTERISTICAS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- Constituir un **método transdisciplinario** de **análisis** de las organizaciones, que busca optimizar el tipo de respuesta de la misma ante un estímulo determinado.
- Se maneja en un **nivel concreto de solución de problemas** (la conducta objetiva, observable y cuantificable), **y también en un nivel abstracto** (los **valores**, las predisposiciones, las guías culturales que orientan nuestra **conducta**).
- Propone el **estudio sistemático, estructural, de la conducta humana**, en base a una dinámica compleja de estímulos y **comportamientos**.
- Se propone **describir, entender y predecir las dinámicas de comportamiento** dentro de una organización determinada.

## LOS TRES NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

1. Macro perspectiva del CO. Se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo. Es lo que llamamos comportamiento macro organizacional y se refiere al estudio de la conducta de organizaciones enteras.
2. Perspectiva intermedia del CO. Trata sobre el comportamiento de los grupos y los equipos de la organización. Recibe el nombre de comportamiento meso organizacional, pues funciona como nexo entre las otras dos perspectivas del CO. Se enfoca en el comportamiento de las personas que trabajan en grupos o en equipos. La perspectiva intermedia del CO se basa en investigaciones sobre los equipos, el facultamiento en la toma de decisiones
3. Micro perspectiva del CO. Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización. Se llama comportamiento micro organizacional. Por su origen, la micro perspectiva del CO tiene una orientación claramente psicológica. Se enfoca en las diferencias individuales, la personalidad, la percepción y la atribución, la motivación y la satisfacción en el trabajo

## CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

Una organización es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.<sup>1</sup> Las organizaciones son instrumentos sociales que permiten a muchas personas combinar sus esfuerzos y lograr juntas objetivos que serían inalcanzables en forma individual

## LAS ORGANIZACIONES Y SU ADMINISTRACION ( LO QUE LAS ORGANIZACIONES ESPERAN DE LAS PERSONAS)

El trabajo en las organizaciones depende fundamentalmente de las personas. Aun cuando las organizaciones posean recursos financieros, materiales y mercadológicos, e infraestructura tecnológica (máquinas, equipo, tecnología), necesitan de las personas para utilizar esos recursos y operar la tecnología en forma eficiente y eficaz.

## DISEÑO ORGANIZACIONAL

El diseño organizacional es complejo debido a la existencia de muchos puestos y unidades cuya integración y coordinación exige mucho más que la simple acumulación o unión de puestos o unidades.

## CULTURA ORGANIZACIONAL

Cada sociedad o nación tiene una cultura que influye en el comportamiento de las personas y las organizaciones. La cultura comprende valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones y objetivos que se transmiten de una generación a otra. Las generaciones viejas buscan que las nuevas adopten sus pautas culturales, pero éstas se resisten y reaccionan, lo que produce transformaciones graduales. Estas actitudes comunes, códigos de conducta y expectativas compartidos definen subconscientemente ciertas normas de comportamiento.