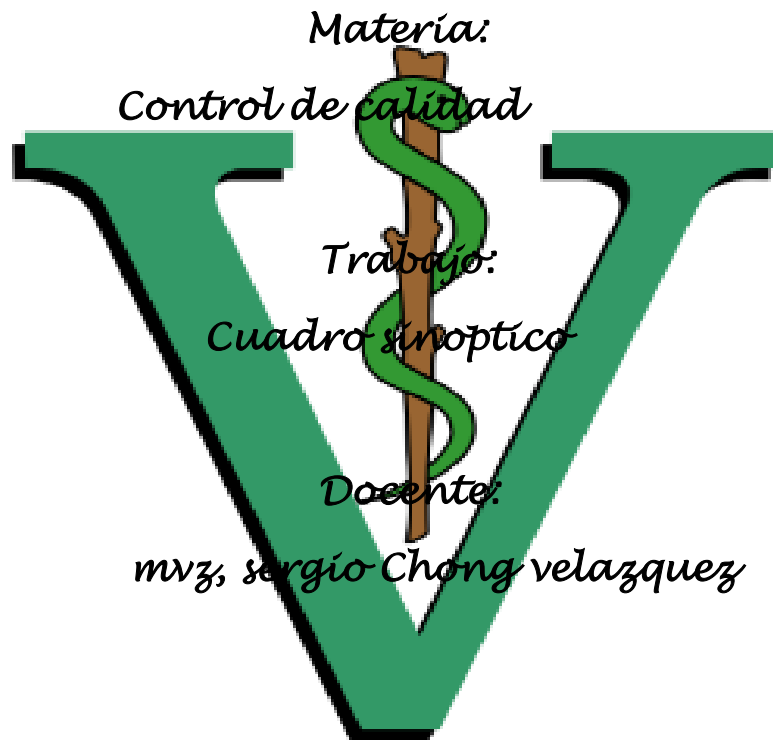




*universidad del sureste*





Control de calidad

Inspección de calidad

consiste en examinar y medir las características de calidad de un producto

La inspección de la calidad fue la técnica dominante durante la Revolución Industrial junto con la introducción de la dirección científica

Control de calidad

el aumento del uso de la tecnología obligó a que la calidad fuera controlada mediante el desarrollo de métodos de supervisión más específicos

El desarrollo de este estadio fue impulsado por las necesidades

Aseguramiento de calidad

se reconoció que la calidad podía quedar garantizada en el lugar de la fabricación mediante el establecimiento de un sistema de la calidad,

generar confianza en sus clientes mediante el establecimiento de los manuales de calidad

integran las actividades de control y aseguramiento con la finalidad de producir productos o ejecutar servicios libres de defectos

Enfoque sobre los clientes.

Gestión de calidad total

principios sobre los que se fundamenta la Gestión de Calidad Total son los tres siguientes

Participación y trabajo en equipo. La mejora continua como estrategia general

La mejora continua como estrategia general