



PROYECTO: CUADRO SINOPTICO

TEMA : UNIDAD 1

FECHA:05/11/2020

ALUMNO(A):MARIA EUGENIA GERONIMO
LASTRA

CARRERA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION
COMUNITARIA

GRUPO: H

GRADO: 7MO CUATRIMESTRE

MATERIA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION
DE SERVICIOS

Unidad 1 Organización y el proceso de organización

Organización

La organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades.

Principios

Existen nueve principios que son directrices indispensables para establecer una organización de alto desempeño; éstos se encuentran íntimamente relacionados y son: Unidad organizacional, Especialización, Jerarquía, Paridad de autoridad y responsabilidad, Unidad de mando, Difusión, Amplitud o tramo de control, Coordinación, Mejora continua.

Importancia

El proceso de organización es de suma importancia debido a que: Es de carácter continuo, jamás se puede decir que ha terminado, dado que la empresa está sujeta a cambios constantes tales como expansión, contracción, fusión.

Organizaciones de alto rendimiento

Una organización de alto rendimiento es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado.

Proceso de organización

Para llevar a cabo el proceso de organización, es necesario aplicar simultáneamente las técnicas y los principios organizacionales, así como delimitar que tipo de organización es la idónea en la situación específica que se éste manejando.

División del trabajo

Consiste en la clasificación y delimitación de las actividades con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y el mínimo esfuerzo, mediante la especialización y perfeccionamiento del trabajo.

Jerarquización

La jerarquización es la disposición de las funciones de una organización por orden de rango, grado de importancia. La jerarquización implica la definición de la estructura de la empresa por medio del establecimiento de centros de autoridad que se relacionan entre sí.

Coordinación

La coordinación consiste en la sincronización y armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones. La coordinación propia que la empresa funcione como un sistema integral en el que todas sus partes actúen oportuna y eficazmente, sin ningún antagonismo.

Centralización y descentralización

La centralización es aconsejable para empresas y organizaciones pequeñas; actividades estratégicas; cuando existe dificultad para delegar a personal poco capacitado. La descentralización es aconsejable cuando la complejidad del entorno o el tamaño de la organización requieran delegar funciones, siempre y cuando se cuente con personal capacitado y se establezcan los controles correspondientes.