



ALUMNA: MONSERRAT MENDEZ CAMBRANO

MAESTRO: JOSE ALBERTO PEREZ

MATERIA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS

SEPTIMO CUATRIMESTRE

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
GESTION COMUNITARIA

Organización y el proceso de organización

Organización

Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades.

Por medio de la organización se determina la forma de llevar a cabo los objetivos, mediante la coordinación de los recursos y la simplificación del trabajo.

Principios

Existen nueve principios que son directrices indispensables para establecer una organización de alto desempeño.

Unidad organizacional.
Especialización.
Jerarquía.
Paridad de autoridad.
Unidad de mando.
Difusión.
Amplitud.
Coordinación.
Mejora continua.

Importancia

El proceso de organización es de suma importancia.

Es de carácter continuo.
Suministra los métodos para que se pueda desempeñar las actividades eficientemente.

Organización de alto rendimiento

Es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos.

Existen dos factores que es necesario considerar:
Externo
Internos

Proceso de organización

Es necesario aplicar simultáneamente las técnicas y los principios organizacionales, así como delimitar que tipo de organización es.

Se lleva a cabo a través de:
División del trabajo.
Jerarquización.
Coordinación.

División del trabajo

Consiste en la clasificación y delimitación de las actividades con el fin de realizar una función con la mayor precisión.

Es necesario aplicar una secuencia que comprende la departamentalización y descripción de funciones.

Jerarquización

Es la disposición de las funciones de una organización por orden de rango, grado de importancia.

Los niveles jerárquicos son el conjunto de órganos agrupados de acuerdo con el grado de autoridad.