



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: VELÁZQUEZ ZAMORANO YADIRA LUCELI

NOMBRE DEL TEMA: PERFIL Y ROLES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO

PARCIAL: I

NOMBRE DE LA MATERIA: TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. LIKZA HALLY ROBLERO MUÑOZ

*NOMBRE DE LA LICENCIATURA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
GESTIÓN COMUNITARIA*

CUATRIMESTRE: 7MO CUATRIMESTRE

Los Trabajadores Sociales enfocan sus esfuerzos en ayudar a las comunidades a mejorar su estándar de vida, en tal sentido, estos profesionales trabajan en una diversidad de lugares y sus responsabilidades varían de acuerdo a su especialidad.

Los Trabajadores Sociales enfocan sus esfuerzos en ayudar a las comunidades a mejorar su estándar de vida, en tal sentido, estos profesionales trabajan en una diversidad de lugares y sus responsabilidades varían de acuerdo a su especialidad.

Estos profesionales normalmente son contratados por centros educativos, entidades gubernamentales, instituciones psiquiátricas, agencias de acompañamiento familiar y geriátricos.

Los Trabajadores Sociales asesoran a individuos o grupos de personas para ayudarlos a superar sus problemas, brindándoles un ambiente que les permita ser atendidos y desarrollarse hasta el punto de dejar de requerir la orientación y cooperación del Trabajador Social.

Roles y funciones del trabajador comunitario

Asesorar a individuos, familias y comunidades en materia de salud mental y física

- o Brindar asistencia a las personas que sufren de violencia física o verbal.
- o Orientar a las personas para que superen la pobreza, la discriminación y la exclusión social.
- o Orientar a la comunidad en materia de salud.
- o Trabajar en conjunto con centros de bienestar infantil y geriátrico.
- o Asesorar y rehabilitar a adolescentes y adultos reclusos en el sistema penitenciario.

Entrevistar a los individuos para detectar y evaluar sus problemas.

- o Llevar un registro de los individuos entrevistados y las entrevistas realizadas.
- o Recopilar información sobre el entorno del individuo.
- o Elaborar informes en base a su progreso y necesidades.

Comunicarse con Consejeros, Médicos y Enfermeros para planificar y suministrar el tratamiento necesario.

- o Compartir información con compañeros de trabajo con el fin de mejorar los casos más eficientemente.
- o Consultar con Médicos para diseñar un plan de tratamiento.
- o Evaluar las necesidades del individuo.

Visitar a los individuos en sus hogares o en centros especializados.

- o Dar información sobre el centro en el que trabajan e instar a los individuos a buscar ayuda.
- o Evaluar el entorno familiar cuando sea necesario.
- o En base a las visitas realizadas, decidir el procedimiento a seguir, ya sea medicación, terapia, apoyo, colocación familiar de los menores de edad o tomando acciones legales.

Organizar actividades grupales y encuentros con la comunidad, tales como terapia de grupo, grupos de apoyo, eventos comunitarios, entre otros.

- o Invitar a cada uno de los involucrados.
- o Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades.
- o Llevar el registro de la asistencia y de los eventos logrados.

Admitir a los niños reclusos en el sistema de acogimiento familiar al momento de proceder con la colocación.

- o Entrevistar a las familias interesadas en realizar la adopción.
- o Evaluar los hogares potenciales.
- o Asignar un hogar a los menores de edad.
- o Realizar el seguimiento correspondiente para mantener el desarrollo de los menores de edad.

Investigar los posibles casos de abuso o negligencia infantil.

- o Monitorear el desarrollo del niño.
- o Inspeccionar el comportamiento de la familia.
- o Denunciar los casos de abuso o negligencia infantil.

Para un mejor entendimiento de la iniciativa que planteamos en este trabajo es necesario hacer un recorrido por la evolución histórica del Trabajo Social Comunitario hasta la actualidad, es decir, analizar las experiencias e instituciones, así como las figuras más relevantes que han contribuido a su configuración.

Los posibles cooperadores de Robert Owen

Owen, citado por Lillo, H. tenía la convicción de que las condiciones medioambientales, el entorno social del individuo, configuran su carácter. Privado, pretendiendo que dentro de estos se desarrollaran un sentido de comunidad, de hermandad y de obligaciones mutuas. Sociedades que sustituirían la competencia capitalista considerada, por Owen, como la causa del deterioramiento de la comunidad. Según Miranda, "el Trabajo Social nace en Europa y en los Estados de manera más o menos simultánea, pero en la configuración de la disciplina la aportación norteamericana resulta fundamental. Nace como parte del proyecto global de las Ciencias Sociales, ni antes ni después, y por los mismos motivos, en el mismo contexto social y político y en permanente diálogo con ellas."

La investigación-acción-participación

La Investigación de Acción Participativa o IAP forma parte de una familia de metodologías de Investigación (Investigación-acción, aprendizaje-acción, etc.), cuyo objetivo es perseguir, al mismo tiempo, la acción y los resultados de la investigación. Esto último se logra mediante la participación de los sujetos sociales en la investigación.

Con este enfoque en la acción, este tipo de Investigación difiere de los métodos de Investigación de mercado más convencionales, que dan más importancia a ver dónde fuera una intervención como un medio para entender los acuerdos sociales y organizativos.

De esta manera, la Investigación de Acción Participativa emerge como un enfoque útil para mejorar la forma en que aprendemos y la forma en que manejamos procesos de áreas y sectores, como los sociales o ambientales.

En la Investigación Acción Participativa el enfoque es mejorar una situación, y la investigación es parte del proceso para desarrollar conocimiento público que se suma a las teorías de acción que dan pie a procesos de colaboración similares.

Características de la Investigación de Acción Participativa

- Toma en cuenta los problemas y las necesidades por las cuales atraviesa el grupo de personas, con el fin de identificar los medios posibles para una rápida y efectiva solución a la problemática.
- Vincula la reflexión con la acción.
- Promueve la comunicación entre todos los participantes.

Ventajas de la Investigación de Acción Participativa

- Fomenta la colaboración a través de la participación.
- Desarrolla el conocimiento.
- Busca la transformación social.
- Empodera a los participantes.

Como hacer una Investigación de Acción Participativa

- Reunirse en grupo sobre como va a ser la Investigación.
- Planificar las actividades de Investigación y los papeles a seguir.
- Actuar con base en las actividades de Investigación previstas.
- Observar los datos recopilados y el proceso de Investigación.

Las políticas sociales son el conjunto de medidas e instrumentos que un gobierno tiene para asegurar las necesidades humanas en materia de educación, salud, vivienda y seguridad económica. Es decir, el Estado de Bienestar.

Las políticas sociales consisten en el estudio de las diferentes directrices, principios, legislaciones y actividades que afectan a las condiciones de vida que repercuten y favorecen el bienestar y la calidad de vida de las personas.

La política social también podría describirse como las acciones que afectan al bienestar de los miembros de una sociedad a través de la configuración de la distribución y el acceso a los bienes y recursos de esa sociedad.

Asegurar el bienestar social y frenar la inseguridad económica son algunas de los objetivos de las políticas sociales. Estas se basan en el principio de igualdad y su distribución equitativa de la riqueza.

Gestión integrada de políticas sociales

Para mejorar estas áreas se implementan medidas basadas en valores como la protección y el bienestar. Para asegurar estos principios se realizan políticas que aseguran cubrir las necesidades básicas de los ciudadanos.

Política social es el área de un gobierno que pretende mejorar las condiciones de vida de la población mediante una serie de acciones que garanticen el acceso a prestaciones. Imprescindibles. Las más importantes entre estas son la

- Atención comunitaria. Para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.
- Bienestar social con medidas para evitar la pobreza.
- Familia y hijos. El Estado ayuda a las familias numerosas.
- Educación gratuita. Centrado en la protección de la infancia como fórmula para evitar la exclusión social de los más desfavorecidos.
- Acceso a la vivienda. Para ello se acceden a políticas de desarrollo urbano y social.
- Seguridad social: asegurar las cuestiones laborales como prestaciones no contributivas, el paro o las pensiones.
- Seguridad y cuestiones sociales como el racismo o la etnia.
- Justicia universal y mejorar la cohesión económica y social.
- Integración social. Para ello están los servicios sociales.

PERFIL Y ROLES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO

Este tipo de políticas está ligada a los llamados Estados del Bienestar, aunque el desarrollo no es el mismo en cada país. Así, existen muchas diferencias entre las prestaciones ofrecidas en, por ejemplo, los países nórdicos europeos, y las que los ciudadanos disfrutan en naciones más liberales ocasionalmente, como los Estados Unidos.

El/a Trabajador/a Social es considerado/a uno de los profesionales claves en el proceso de intervención en una comunidad, sin embargo, para dar continuidad y apoyo importante a la acción social comunitaria requiere de la colaboración y trabajo constante de un equipo interprofesional.

- Saber transmitir sus conocimientos.
- Detectar y movilizar los recursos personales y comunitarios.
- Pensar a nivel y cultura de los miembros de la comunidad donde se está interviniendo.
- Conocer la cultura de la comunidad y mantener una actitud humilde, sencilla y respetuosa.
- Establecer una relación profesional-comunitaria que dé lugar a ser considerada por la comunidad como la persona con la que siempre se puede contar. (Rosello, 2001)

Un Trabajador Social Comunitario debe tener algunas características entre una de ellas: ser a las personas tal y como son y por sí mismas, ser sociales, participando en intercambios y actos de convivencia, poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto espontáneo, de la frase oportuna. Respetar los ritmos, aunque sean extraños. Pero honde contar si se trata de alboridos por la comunidad de tal manera que se imponga de tal catalizador, que la comunidad se manifieste reticente ante las sugerencias y propuestas del profesional.

- **Guía**: en este rol el/a Trabajador/a Social ayuda a la comunidad a identificar y establecer medios para alcanzar sus fines.
- **Capacitador**: el/a Trabajador/a Social facilita el proceso de intervención en la comunidad debe ayudar a descubrir y enfocar el desencanto como factor que genera motivación y estímulo de la comunidad.
- **Experto**: consiste en que el/a Trabajador/a Social debe contar con información sobre la situación de la comunidad en los diferentes momentos del proceso: Investigación, diagnóstico de la comunidad, información técnica y valoración con respecto a otras comunidades.
- **Terapeuta**: este papel implica la actuación como terapeutas sociales realizando un diagnóstico y tratamiento, a través de sus grupos representativos.

En la actualidad el concepto de desarrollo comunitario está siendo sustituido por el de desarrollo social, ¿hay alguna diferencia entre el proyecto de intervención social y el proyecto comunitario? Cuando se habla de Trabajo social es como si fuese un proceso lineal se fija un objetivo y se avanza conforme a él.

En cambio, en el Trabajo Comunitario se crean grupos de personas preocupadas por una situación, alrededor de cualquier proyecto de desarrollo social, es un proceso en espiral, donde se avanza y se retrocede, porque el estudio se puede ir dando a lo largo de todo el proceso y la evaluación en cada momento.

Se ha tomado como válidas las dimensiones del trabajo comunitario formuladas por Mendosa Oliz (2010), se mencionan a continuación:

Nuevos retos del Trabajo social Comunitario

Guía

Capacitador

Experto

Terapeuta

La formación teórica

Evolución histórica del trabajo social comunitario

Las Charity Organization Societies (COS)

Los antecedentes organizados del moderno Trabajo Social comienzan con las visitadoras anfitonas. Mujeres de clase media, voluntarias que visitan a las familias pobres y que se organizan en las COS.

Octavia Hill. Esta Trabajadora social lideró un proyecto de acceso a viviendas de bajo costo, perteneciente con ella la reconstrucción moral de sus beneficiarias. Y como señala

Unión, siendo introducidas por Josephine Shaw Lowell, se produce su proceso de secularización. En Norteamérica, se declaran en contra de las limosnas. Introduce novedades metodológicas, nuevas técnicas y su afán de racionalizar los fines optar por unas estructuras basadas en el territorio, con una perspectiva muy localista.

Destaca Mary Richmond y como dice Miranda, esta pionera del Trabajo

Social "se centró en la necesidad de especificar las bases del conocimiento y las técnicas que distinguían a los trabajadores sociales entrenados de los voluntarios bienintencionados e identificar las habilidades comunes que los trabajadores sociales poseían (una en todos los ámbitos de intervención)".

Los Settlement Houses o movimiento de los establecimientos

En los orígenes del Trabajo Social Comunitario es fecha clave 1884, Barnett Case, junto a su esposa, en Whitechapel, un barrio obrero londinense, Toyhouse Hall. Esta casa, fue pensada como lugar para los servicios sociales y economía de viabilización de los problemas de los trabajadores, intentando así, despertar el interés general. Pero además se convirtió en residencia de estudiantes universitarios, con la finalidad de que estas jóvenes, que allí se alojaban, conocieran de primera mano las condiciones de vida de la clase trabajadora y se sensibilizaran con su problemática. Samuel Barnett consideraba que, desde dentro, sobre el terreno, podían comprender mejor las necesidades del vecindario, ayudarles a utilizar de forma más adecuada los recursos disponibles y a remanar sus dificultades cotidianas.

Alfon P. Davis, este movimiento supuso el primer ataque concertado contra la pobreza urbana en América y estuvo protagonizado por un grupo de jóvenes hombres y mujeres que reconocieron desde la magnitud del problema de la pobreza y contra la inadecuación de las viejas medidas, las viejas actitudes y los análisis inapropiados.

1942, la Oficina de Colonias Británicas, otorga el concepto de desarrollo de la comunidad al programa de acción social que desarrollaban en sus colonias.

1955, cabe destacar el Informe de Naciones Unidas sobre "el progreso social mediante el desarrollo de la Comunidad". Se trataba de un documento para entender el desarrollo comunitario, concebido como un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta y la mejor conflictiva posible.

Una práctica social es un modo recurrente de realizar una cierta actividad, compartido por todos los integrantes de una comunidad. Dichas prácticas son válidas para una sociedad específica, pero pueden resultar inapropiadas para otras. Es importante tener en cuenta que las prácticas sociales propias no deben entenderse como las correctas o las adecuadas, ni pensar que las prácticas de otras comunidades están equivocadas.

De esta manera también nacieron las reglas del juego que representa la vida en sociedad. Estamos tan acostumbrados a respetar los límites de nuestra comunidad que solemos tomarlos como cuestiones naturales; sin embargo, muchos de ellos fueron construidos a lo largo de varias generaciones.

las reglas que lleva asociadas, por otro lado, no siempre son las mismas. En algunos lugares, por ejemplo, la gente se ubica en el suelo que tiene disponible y espera mientras el dispositivo la trasladada al otro extremo o cambia para avanzar el proceso, siempre que no haya nadie atravesando sin embargo, en ciertos países, los hornos indican que aquellos que no desean cambiar deben ubicarse a la derecha, para dar paso a los otros por la izquierda.

De esta manera también nacieron las reglas del juego que representa la vida en sociedad. Estamos tan acostumbrados a respetar los límites de nuestra comunidad que solemos tomarlos como cuestiones naturales; sin embargo, muchos de ellos fueron construidos a lo largo de varias generaciones. Dichos límites suelen ser prácticas sociales que adquirimos de manera inconsciente, a través de nuestra crianza, de los medios de comunicación o incluso como resultado de nuestra intervención en la sociedad. las reglas que lleva asociadas, por otro lado, no siempre son las mismas.

La formación práctica

Condiciones objetivas

La práctica social y lo natural