



Mi Universidad

SUPER NOTITA

NOMBRE DEL ALUMNO: DELCI PATRICIA PEREZ MARCOS

TEMA: Organización y el proceso de organización

PARCIAL: II

MATERIA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS

NOMBRE DEL PROFESOR: JEZABEL IVONNE SILVESTRE MONTEJO

LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTION

COMUNITARIA

CUATRIMESTRE: 7° SEPTIMO

Organización

una etimológica que proviene del griego organón, que significa instrumento.

Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades

El propósito de la organización es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar funciones y recurso



Principios

Existen 9 principios, para establecer una organización de alto desempeño.

1-Unidad organizacional. Todas las actividades establecidas, deben relacionarse con los objetivos, la misión y la visión de la

2-Especialización. Que el trabajo de una persona o un área debe limitarse, hasta donde sea posible, a la ejecución de una sola actividad.

3-Jerarquía. Es necesario establecer centros de autoridad de los que emane la comunicación y autoridad necesarias.

4-Paridad de autoridad y responsabilidad. A cada grado de responsabilidad conferido, debe corresponder el grado de autoridad necesario para cumplir dicha responsabilidad

5-Unidad de mando. Establece que al determinar centros de autoridad y decisión, para cada función debe asignarse un solo jefe

6-Difusión. Todas las estructuras, procesos, sistemas y técnicas implantadas deben darse a conocer a todas las áreas involucradas.

7-Amplitud o tramo de control. Postula que un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas o subordinados.

8-Coordinación. Las unidades o áreas siempre deberán mantener, armonía y buena comunicación.

9-Mejora continua. Una vez que se ha establecido la estructura organizacional, ésta requiere mantenerse, mejorarse y ajustarse a las condiciones del medio ambiente, a su tamaño y a sus recursos.



Importancia

El proceso de organización es de suma importancia debido a que:

Es de carácter continuo, jamás se puede decir que ha terminado, dado que la empresa está sujeta a cambios constantes como expansión, contracción, fusión.

Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzos.

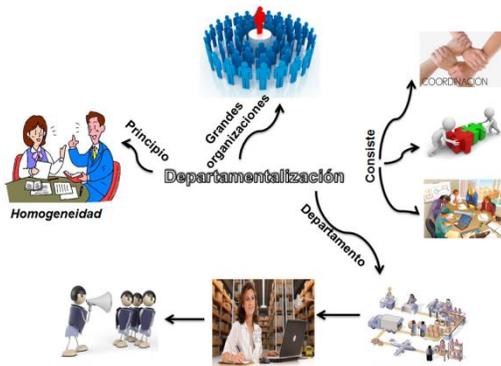
La organización es importante porque recoge, complementa y lleva hasta sus últimos detalles todo lo que la previsión y la planificación han previsto.
La importancia de la organización también radica en establecer las relaciones funcionales de dirección y los niveles de responsabilidad del potencial humano.

Evita la lentitud e ineficiencia en las actividades, reduciendo los costos e incrementando la productividad.

Organizaciones de alto rendimiento

Es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado.

Reduce o elimina la duplicidad de esfuerzos.



Existen dos factores que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño:

Externos. Las tecnologías, los mercados, la competencia, los clientes, los proveedores, así como el entorno económico, financiero y fiscal.

Internos. Los recursos tanto financieros como tecnológicos, materiales y humanos, la cultura organizacional que está integrada por sistemas formales e informales.

Las características de las organizaciones de alto rendimiento son:

Están orientadas al cliente, de tal manera que responden a sus expectativas mediante la capacidad de respuesta, la calidad y la confiabilidad.

Propician la consecución de la misión y de la visión.

Simplifican los procesos y el trabajo.

Reducen costos y optimizan recursos y tiempo.

El proceso de organización se lleva a cabo a través de las siguientes etapas:

División del trabajo.

Jerarquización.

Coordinación.



Download from
Dreamstime.com

29534396
Snappgalleria | Dreamstime.com

Centralización y descentralización



CENTRALIZACIÓN



La autoridad encargada de la toma de decisiones se encuentra en el nivel más alto de la organización

DESCENTRALIZACIÓN



La autoridad para la toma de decisiones se distribuye hacia debajo de la jerarquía y llega a los niveles más bajos de la organización

Centralización

- Proceso:
 - Asigna
 - Transfiere
- } AUTORIDAD
- Toma de decisiones:
 - Niveles más altos – Jerarquía
 - Conectan hacia abajo



La centralización brinda dentro de la empresa el trabajar como cerebro o dirección mediante el poder de donde parten ordenes y decisiones las cuales ponen en funcionamiento a cada una de las partes de la organización

descentralización

- ❑ Organización de las actividades de la empresa en centros de decisión
- ❑ En cada centro de decisión se sitúa a una persona en la que se delega autoridad
- ❑ Esta es la responsable, en mayor o menor grado, de las decisiones y sus consecuencias